CARACTERÍSTICAS GENERALES DE PRODUCTO

Este documento , con fuerza vinculante para Fibralar by 7Playy los clientes que han contratado cualquier producto de telecomunicaciones con Fibralar by 7Play, es un anexo inseparable del contrato de prestación de servicios firmado o que tiene que firmar el cliente. En este documento se recogen las condiciones particulares o características propias de cada uno de los productos de telecomunicaciones (prestación de servicios de tráfico de voz y/o datos) comercializados y/o prestados por Fibralar by 7Play. Fibralar by 7Playrealizará mensualmente la facturación de los productos contratados por el cliente de acuerdo a las tarifas y precios vigentes en cada momento. Los precios y tarifas se entienden siempre, salvo disposición en contra, antes de aplicar a los mismos el IVA.

_____ Fibralar by 7Playaplicará los precios y facturará al cliente todos los meses de acuerdo al servicio y modalidad contratada ____ __

AMLT – ACCESO MAYORISTA A LÍNEAS DE TELEFÓNICA

La prestación del servicio de voz mediante la oferta de acceso mayorista a la línea telefónica -AMLT-, permite a Fibralar by 7Play, facturar a los clientes el servicio de acceso a la red pública telefónica fija de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, así como determinados servicios asociados , tales como el tráfico telefónico excluido de la preselección , (con la excepción del tráfico cursado mediante la modalidad de selección de operador llamada a llamada), los servicios suplementarios y el alquiler y mantenimiento del equipamiento telefónico . Por tanto , la formalización de este contrato conlleva la modificación de las condiciones del contrato entre el Cliente y Telefónica , entre otros aspectos , porque supondrá la resolución del contrato de alquiler y mantenimiento del terminal entre el cliente y Telefónica.

Las líneas sobre las que se prestará el servicio, deberán estar preasignadas en la modalidad de Preasignación Global Extendida con Fibralar by 7Play. El Servicio de voz a través de AMLT se presta sobre línea analógica individual o líneas digitales (RDSI Básico). La contratación del servicio de AMLT sobre un acceso RDSI Básico supondrá la preselección de todas las líneas asociadas a dicho acceso. La contratación del servicio para líneas inactivas, supondrá tanto el alta de línea como el alta en el servicio de AMLT que haya solicitado el usuario final.

Permite mantener la numeración actual del cliente. Facturación por segundos, desde el primer segundo. Sin coste de establecimiento de llamada, excepto a números de Red Inteligente. Se aplicarán los precios vigentes de la tarifa de Acceso Indirecto a la firma del contrato. Sólo puede realizarse sobre líneas fijas del Operador Telefónica Movistar. Los precios vigentes podrán ser consultados en el área de cliente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea.

ACCESO INDIRECTO

TARIFAS PLANAS GLOBAL DECRECIENTE ACCESO INDIRECTO

TARIFA PLANA GLOBAL DECRECIENTE 1.000 MINUTOS ACCESO INDIRECTO

Tarifa Plana para clientes de Acceso Indirecto de 1000 minutos/mes, tiene incluidos los minutos para llamadas a fijos y móviles nacionales y llamadas a fijos internacionales (Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela). En otros destinos y/ o en caso de rebasar el número total de minutos contratados , se aplican las tarifas Fibralar by 7PlayAcceso Indirecto. Los minutos no consumidos dentro de la tarifa plana no son acumulables. Las tarifas son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La baja de servicio no prorratea. La tarifa plana se encuentra limitada a: llamadas de voz o fax (no permitiéndose su utilización de forma abusiva o excesiva), no contemplan y por ello están prohibidas las llamadas a datos de cualquier modalidad tales como llamadas realizadas con el propósito de establecer enlaces y transmisión de datos, llamadas de acceso a redes de datos o juegos en red. En ningún momento se permite la realización de conexiones a través de routers o cualquier tipo de soporte físico o complemento que mediante software o hardware permita el redireccionamiento o levantamiento de línea. Este servicio tampoco podrá ser contratado por empresas o particulares con ánimo de lucro para la prestación de servicios a terceros o para auto prestación de servicios de telemarketing , locutorios , cibercafés , prospección telefónica, televenta, servicio de envío masivo de faxes, etc.. Así como cualquier uso que suponga una actividad lucrativa para el cliente. La cuota mensual de la tarifa Plana Global Decreciente se reducirá en 2€ cada 6 meses seguidos de su contratación hasta los 24 meses de actividad, desde el cual se mantendrá de manera indefinida el precio.

TARIFA PLANA GLOBAL DECRECIENTE 2.500 MINUTOS ACCESO INDIRECTO

Tarifa Plana para clientes de Acceso Indirecto de 2500 minutos/mes, tiene incluidos los minutos para llamadas a fijos y móviles nacionales y llamadas a fijos internacionales (Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela). En otros destinos y/ o en caso de rebasar el número total de minutos contratados , se aplican las tarifas Fibralar by 7Play Acceso Indirecto . Los minutos no consumidos dentro de la tarifa plana no son acumulables. Las tarifas son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La baja de servicio no prorratea. La tarifa plana se encuentra limitada a: llamadas de voz o fax (no permitiéndose su utilización de forma abusiva o excesiva), no contemplan y por ello están prohibidas las llamadas a datos de cualquier modalidad tales como llamadas realizadas con el propósito de establecer enlaces y transmisión de datos, llamadas de acceso a redes de datos o juegos en red. En ningún momento se permiten la realización de conexiones a través de routers o cualquier tipo de soporte físico o complemento que mediante software o hardware permita el redireccionamiento o levantamiento de línea. Este servicio tampoco podrá ser contratado por empresas o particulares con ánimo de lucro para la prestación de servicios a terceros o para auto prestación de servicios de telemarketing , locutorios , cibercafés , prospección telefónica, televenta, servicio de envío masivo de faxes, etc.. Así como cualquier uso que suponga una actividad lucrativa para el cliente. La cuota mensual de la tarifa Plana Global Decreciente se reducirá en 2€ cada 6 meses seguidos de su contratación hasta los 24 meses de actividad, desde el cual se mantendrá de manera indefinida el precio.

TARIFA PLANA GLOBAL DECRECIENTE 5.000 MINUTOS ACCESO INDIRECTO

Tarifa Plana para clientes de Acceso Indirecto de 5000 minutos/mes, tiene incluidos los minutos para llamadas a fijos y móviles nacionales y llamadas a fijos internacionales (Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela). En otros destinos y/ o en caso de rebasar el número total de minutos contratados , se aplican las tarifas Fibralar by 7Play Acceso Indirecto . Los minutos no consumidos dentro de la tarifa plana no son acumulables. Las tarifas son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La baja de servicio no prorratea. La tarifa plana se encuentra limitada a: llamadas de voz o fax (no permitiéndose su utilización de forma abusiva o excesiva), no contemplan y por ello están prohibidas las llamadas a datos de cualquier modalidad tales como llamadas realizadas con el propósito de establecer enlaces y transmisión de datos, llamadas de acceso a redes de datos o juegos en red. En ningún momento se permiten la realización de conexiones a través de routers o cualquier tipo de soporte físico o complemento que mediante software o hardware permita el redireccionamiento o levantamiento de línea. Este servicio tampoco podrá ser contratado por empresas o particulares con ánimo de lucro para la prestación de servicios a terceros o para auto prestación de servicios de telemarketing , locutorios , cibercafés , prospección telefónica, televenta, servicio de envío masivo de faxes, etc.. Así como cualquier uso que suponga una actividad lucrativa para el cliente .La cuota mensual de la tarifa Plana Global Decreciente se reducirá en 2€ cada 6 meses seguidos de su contratación hasta los 24 meses de actividad, desde el cual se mantendrá de manera indefinida el precio.

TARIFA PLANA GLOBAL DECRECIENTE 10.000 MINUTOS ACCESO INDIRECTO

Tarifa Plana para clientes de Acceso Indirecto de 10000 minutos/mes, tiene incluidos los minutos para llamadas a fijos y móviles nacionales y llamadas a fijos internacionales (Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela). En otros destinos y/ o en caso de rebasar el número total de minutos contratados , se aplican las tarifas Fibralar by 7Play Acceso Indirecto . Los minutos no consumidos dentro de la tarifa plana no son acumulables. Las tarifas son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La baja de servicio no prorratea. La tarifa plana se encuentra limitada a: llamadas de voz o fax (no permitiéndose su utilización de forma abusiva o excesiva), no contemplan y por ello están prohibidas las llamadas a datos de cualquier modalidad tales como llamadas realizadas con el propósito de establecer enlaces y transmisión de datos, llamadas de acceso a redes de datos o juegos en red. En ningún momento se permiten la realización de conexiones a través de routers o cualquier tipo de soporte físico o complemento que mediante software o hardware permita el redireccionamiento o levantamiento de línea. Este servicio tampoco podrá ser contratado por empresas o particulares con ánimo de lucro para la prestación de servicios a terceros o para auto prestación de servicios de telemarketing , locutorios , cibercafés , prospección telefónica, televenta, servicio de envío masivo de faxes, etc.. Así como cualquier uso que suponga una actividad lucrativa para el cliente. La cuota mensual de la tarifa Plana Global Decreciente se reducirá en 2€ cada 6 meses seguidos de su contratación hasta los 24 meses de actividad, desde el cual se mantendrá de manera indefinida el precio.

ACCESO DIRECTO

Servicio de telefonía fija a través de Voz IP y acceso a Internet, Fibralar by 7Playda el servicio de línea directamente al cliente. Facturación por segundos, desde el primer segundo. Sin coste de establecimiento de llamada, excepto a números de Red Inteligente . Se aplicarán los precios vigentes de la tarifa de Acceso Directo a la firma del contrato . Los precios vigentes podrán ser consultados en el área de cliente . Esta modalidad de conexión permite a Fibralar by 7Play ofrecer servicios adicionales asociados a la Voz IP. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea.

NUMERACIÓN GEOGRÁFICA

Contratación de nuevos números geográficos nacionales de cualquier provincia. Es posible portar la numeración actual del cliente a Fibralar by 7Play. Servicio válido tanto para recibir como para realizar llamadas. Los números no están vinculados a los canales. Precios con IVA no incluido. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea.

NUMERACIÓN INTERNACIONAL

Contratación de nuevos números internacionales . Es posible portar la numeración internacional actual del cliente a Fibralar by 7Play. Contamos con numeración de los siguientes destinos internacionales , destinos catalogados como Zona 1: Alemania , Australia , Austria , Bélgica , Bulgaria , Canadá , Croacia , R. Checa , Dinamarca , Eslovaquia , Eslovenia , Estonia , Finlandia , Francia , Grecia , Holanda , Hungría , Irlanda , Israel , Italia , Letonia , Lituania , Luxemburgo , Malta , Nueva Zelanda , Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Sudáfrica, Suiza, Suecia y Reino Unido. Zona 2: Brasil, Chile, Chipre, Rep. Dominicana, Hong Kong, Japón, Malasia, México, Perú, Puerto Rico, Singapur, Corea del Sur, Turquía y USA. Zona 3: Argentina, Bahréin y Panamá. Zona 4: Georgia y El Salvador. Zona 5: Colombia y China. Servicio válido configurado en cuenta sip, trunk sip o central virtual, servicio para recepción de llamadas sin límite de minutos recibidos y emisión de llamadas en modelo pago por uso, sin estar incluidas en tarifas planas y packs. Los números no están vinculados a los canales, cada numeración cuenta con 2 canales de voz, pudiéndose ampliar por 20€/canal. Servicio sin cuota de alta ni permanencia . Precios con IVA no incluido. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea.
Debido a la normativa cambiante en algunos países, es necesario consultar la documentación y requisitos solicitados antes de su contratación

CUENTA SIP

Una cuenta incluye un sólo número de teléfono con hasta 3 conversaciones simultáneas. Cada cuenta SIP va asociado a un CLI (Número Geográfico Nacional portado o nuevo). La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea.

TRUNK SIP

Permite tener números geográficos nacionales portados o nuevos ilimitados y tener hasta 10 conversaciones simultáneas. El sistema permite ampliar sin límite la numeración y el número de canales adicionales. Cada canal adicional supone +2€/mes. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea.

TARIFAS PLANAS GLOBAL DECRECIENTE ACCESO DIRECTO

TARIFA PLANA GLOBAL DECRECIENTE 1.000 MINUTOS ACCESO DIRECTO

Tarifa Plana para clientes VoIP de Acceso Directo de 1000 minutos/mes, tiene incluidos los minutos para llamadas a fijos nacionales, móviles nacionales y llamadas a fijos internacionales (Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela). En otros destinos y/ o en caso de rebasar el número total de minutos contratados , se aplican las tarifas Fibralar by 7Playde Acceso Directo . Los minutos no consumidos dentro de la tarifa plana no son acumulables . Las tarifas son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente . La baja de servicio no prorratea . La tarifa plana se encuentra limitada a: llamadas de voz o fax (no permitiéndose su utilización de forma abusiva o excesiva), no contemplan y por ello están prohibidas las llamadas a datos de cualquier modalidad tales como llamadas realizadas con el propósito de establecer enlaces y transmisión de datos, llamadas de acceso a redes de datos o juegos en red. En ningún momento se permite la

realización de conexiones a través de routers o cualquier tipo de soporte físico o complemento que mediante software o hardware permita el redireccionamiento o levantamiento de línea. Este servicio tampoco podrá ser contratado por empresas o particulares con ánimo de lucro para la prestación de servicios a terceros o para auto prestación de servicios de telemarketing, locutorios, cibercafés, prospección telefónica, televenta, servicio de envío masivo de faxes, etc.. Así como cualquier uso que suponga una actividad lucrativa para el cliente. La cuota mensual de la tarifa Plana Global Decreciente se reducirá en 2€ cada 6 meses seguidos de su contratación hasta los 24 meses de actividad, desde el cual mantendrá de manera indefinida el precio.

TARIFA PLANA GLOBAL DECRECIENTE 2.500 MINUTOS ACCESO DIRECTO

Tarifa Plana para clientes VoIP de Acceso Directo de 2.500 minutos/mes, tiene incluidos los minutos para llamadas a fijos nacionales, móviles nacionales y llamadas a fijos internacionales (Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela). En otros destinos y/ o en caso de rebasar el número total de minutos contratados , se aplican las tarifas Fibralar by 7Play 2015 Acceso Directo . Los minutos no consumidos dentro de la tarifa plana no son acumulables .Las tarifas son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja , en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente . La baja de servicio no prorratea . La tarifa plana se encuentra limitada a: llamadas de voz o fax (no permitiéndose su utilización de forma abusiva o excesiva), no contemplan y por ello están prohibidas las llamadas a datos de cualquier modalidad tales como llamadas realizadas con el propósito de establecer enlaces y transmisión de datos , llamadas de acceso a redes de datos o juegos en red . En ningún momento se permite la realización de conexiones a través de routers o cualquier tipo de soporte físico o complemento que mediante software o hardware permite el redireccionamiento o levantamiento de línea . Este servicio tampoco podrá ser contratado por empresas o particulares con ánimo de lucro para la prestación de servicios a terceros o para auto prestación de servicios de telemarketing , locutorios , cibercafés , prospección telefónica , televenta , servicio de envío masivo de faxes , etc.. así como cualquier uso que suponga una actividad lucrativa para el cliente .La cuota mensual de la tarifa Plana Global Decreciente se reducirá en 2€ cada 6 meses seguidos de su contratación hasta los 24 meses de actividad, desde el cual se mantendrá de manera indefinida el precio.

TARIFA PLANA GLOBAL DECRECIENTE 5.000 MINUTOS ACCESO DIRECTO

Tarifa Plana para clientes VoIP de Acceso Directo de 5.000 minutos/mes , tiene incluidos los minutos para llamadas a fijos nacionales, móviles nacionales y llamadas a fijos internacionales (Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela). En otros destinos y/ o en caso de rebasar el número total de minutos contratados , se aplican las tarifas Fibralar by 7Play 2015 Acceso Directo . Los minutos no consumidos dentro de la tarifa plana no son acumulables . Las tarifas son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja , en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente . La baja de servicio no prorratea . La tarifa plana se encuentra limitada a: llamadas de voz o fax (no permitiéndose su utilización de forma abusiva o excesiva), no contemplan y por ello están prohibidas las llamadas a datos de cualquier modalidad tales como llamadas realizadas con el propósito de establecer enlaces y transmisión de datos , llamadas de acceso a redes de datos o juegos en red . En ningún momento se permiten la realización de conexiones a través de routers o cualquier tipo de soporte físico o complemento que mediante software o hardware permita el redireccionamiento o levantamiento de línea . Este servicio tampoco podrá ser contratado por empresas o particulares con ánimo de lucro para la prestación de servicios a terceros o para auto prestación de servicios de telemarketing , locutorios , cibercafés , prospección telefónica , televenta , servicio de envío masivo de faxes , etc.. así como cualquier uso que suponga una actividad lucrativa para el cliente .La cuota mensual de la tarifa Plana Global Decreciente se reducirá en 2€ cada 6 meses seguidos de su contratación hasta los 24 meses de actividad, desde el cual se mantendrá de manera indefinida el precio.

TARIFA PLANA GLOBAL DECRECIENTE 10.000 MINUTOS ACCESO DIRECTO

Tarifa Plana para clientes VoIP de Acceso Directo. Según el plan que contrate de 10.000 minutos/mes, tiene incluidos los minutos para llamadas a fijos nacionales, móviles nacionales y llamadas a fijos internacionales (Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela). En otros destinos y/ o en caso de rebasar el número total de minutos contratados, se aplican las tarifas Fibralar by 7Play 2015 Acceso Directo. Los minutos no consumidos dentro de la tarifa plana no son acumulables. Las tarifas son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La baja de servicio no prorratea. La tarifa plana se encuentra limitada a: llamadas de voz o fax (no permitiéndose su utilización de forma abusiva o excesiva),

no contemplan y por ello están prohibidas las llamadas a datos de cualquier modalidad tales como llamadas realizadas con el propósito de establecer enlaces y transmisión de datos, llamadas de acceso a redes de datos o juegos en red. En ningún momento se permite la realización de conexiredones a través de routers o cualquier tipo de soporte físico o complemento que mediante software o hardware permita el redireccionamiento o levantamiento de línea. Este servicio tampoco podrá ser contratado por empresas o particulares con ánimo de lucro para la prestación de servicios a terceros o para auto prestación de servicios de telemarketing, locutorios, cibercafés, prospección telefónica, televenta, servicio de envío masivo de faxes, etc.. así como cualquier uso que suponga una actividad lucrativa para el cliente. La cuota mensual de la tarifa Plana Global Decreciente se reducirá en 2€ cada 6 meses seguidos de su contratación hasta los 24 meses de actividad, desde el cual se mantendrá de manera indefinida el precio.

TARIFA PLANA MÓVIL INTERNACIONAL 1.000 MINUTOS ACCESO DIRECTO

Tarifa Plana para clientes VoIP de Acceso Directo. Según el plan que contrate de 1.000 minutos/mes, tiene incluidos los minutos para llamadas a móviles internacionales (Alemania Móvil, Argentina Móvil, Bélgica Móvil, Brasil Móvil, China Móvil, Dinamarca Móvil, Francia Móvil, Grecia Móvil, Holanda Móvil, Hungría Móvil, India Móvil, Irlanda Móvil, Israel Móvil, Italia Móvil, Perú Móvil, Portugal Móvil, Reino Unido Móvil, Rep. Checa Móvil, Rumania Móvil, Singapur Móvil, Suecia Móvil, Tailandia Móvil, Turquía Móvil, Venezuela Móvil). En otros destinos y/ o en caso de rebasar el número total de minutos contratados , se aplican las tarifas Fibralar by 7PlayAcceso Directo. Los minutos no consumidos dentro de la tarifa plana no son acumulables . Las tarifas son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos , 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La baja de servicio no prorratea. La tarifa plana se encuentra limitada a: llamadas de voz (no permitiéndose su utilización de forma abusiva o excesiva), no contemplan y por ello están prohibidas las llamadas a datos de cualquier modalidad tales como llamadas realizadas con el propósito de establecer enlaces y transmisión de datos, llamadas de acceso a redes de datos o juegos en red. En ningún momento se permite la realización de conexiones a través de routers o cualquier tipo de soporte físico o complemento que mediante software o hardware permita el redireccionamiento o levantamiento de línea. Este servicio tampoco podrá ser contratado por empresas o particulares con ánimo de lucro para la prestación de servicios a terceros o para auto prestación de servicios de telemarketing, locutorios, cibercafés, prospección telefónica, televenta, servicio de envío masivo de faxes, etc.. así como cualquier uso que suponga una actividad lucrativa para el cliente.

WAICOM ADSL/SDSL

WAICOM ADSL 2

El pack WAICOM ADSL de Fibralar by 7Playpara usuarios de hasta 2 canales incluye: 2 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, ADSL MÁXIMA 20Mb, IP Fija, número red inteligente gratuito* (alta y cuota mensual gratuita), numeración geográfica portada ilimitada , hasta 2 números nacionales nuevos , fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS . No está incluida la línea correspondiente a la conectividad . Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas , provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales : Alemania , Argentina , Austria , Bélgica , Brasil , Canadá , China , Croacia , Dinamarca , EEUU ., Francia , Grecia , Holanda , Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos . Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente . Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos , 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La devolución del router se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja , en caso de no devolverlo se facturará 60€ en concepto de compra de router . La primera cuota mensual prorratea , la baja de servicio no prorratea . El pack se facturará en modo prepago , es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del pack del mes siguiente . El pack tiene una permanencia mínima de 18 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 60 € + IVA en concepto de baja anticipada . Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo . Los Packs están limitados a 300 destinos por canal. Opción de ampliar canales adicionales hasta un máximo de 8 canales.

*Todas las numeraciones de red inteligente menos la numeración 902.

WAICOM ADSL 4

El pack WAICOM ADSL de Fibralar by 7Playpara usuarios de hasta 4 canales incluye: 4 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, ADSL MÁXIMA 20Mb, IP Fija, número red inteligente gratuito* (alta y cuota mensual gratuita), numeración geográfica

portada ilimitada, hasta 4 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS. No está incluida la línea correspondiente a la conectividad. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La devolución del router se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja, en caso de no devolverlo se facturará 60€ en concepto de compra de router. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El pack se facturará en modo prepago, es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del pack del mes siguiente. El pack tiene una permanencia mínima de 18 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 60 € + IVA en concepto de baja anticipada. Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo. Los Packs están limitados a 300 destinos por canal. Opción de ampliar canales adicionales hasta un máximo de 8 canales.

*Todas las numeraciones de red inteligente menos la numeración 902.

WAICOM ADSL 8

El pack WAICOM ADSL de Fibralar by 7Playpara usuarios de hasta 8 canales incluye: 8 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, ADSL MÁXIMA 20Mb, IP Fija, número red inteligente gratuito* (alta y cuota mensual gratuita), numeración geográfica portada ilimitada , hasta 8 números nacionales nuevos , fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS . No está incluida la línea correspondiente a la conectividad . Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas , provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales : Alemania , Argentina , Austria , Bélgica , Brasil , Canadá , China , Croacia , Dinamarca , EEUU ., Francia , Grecia , Holanda , Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos . Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente . Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos , 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La devolución del router se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja , en caso de no devolverlo se facturará 60€ en concepto de compra de router . La primera cuota mensual prorratea , la baja de servicio no prorratea . El pack se facturará en modo prepago , es decir , en la factura del mes , se cobrará la cuota del pack del mes siguiente . El pack tiene una permanencia mínima de 18 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 60 € + IVA en concepto de baja anticipada . Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo . Los Packs están limitados a 300 destinos por canal.

*Todas las numeraciones de red inteligente menos la numeración 902.

WAICOM FIBRA

WAICOM FIBRA 2

El Pack WAICOM FIBRA para usuarios de hasta 2 canales incluye: 2 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, Fibra hasta 600Mb simétricos, número red inteligente gratuito* (alta y cuota mensual gratuita), IP Fija incluida, numeración geográfica portada ilimitada, hasta 2 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS y una línea móvil portada con la tarifa Índigo. En este pack está incluida la línea correspondiente a la conectividad. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo. En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. Incluye una línea móvil portada con tarifa Índigo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al

menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La devolución del router y ONT se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja, en caso de no devolverlo se facturará 90€ por equipo en concepto de compra de router o de ONT. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El pack se facturará en modo prepago, es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del pack del mes siguiente. El pack tiene una permanencia mínima de 18 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 100 € + IVA en concepto de baja anticipada. En caso de baja, las líneas móviles dejarán de estar activas, en caso de querer mantenerlas se facturarán al precio establecido en portfolio de 14€.

Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo. Los Packs están limitados a 300 destinos por canal. Opción de ampliar canales hasta un máximo de 32 canales.

Clientes con el servicio FTTH 300Mb activo que esté en provincias con disponibilidad 600 Mb, podrán aumentar su velocidad por 39 € (pago único). Deberán disponer del Router MIKROTIK RBD52G. Las provincias que no tienen disponibilidad de FTTH 600Mb seguirán teniendo velocidad 300Mb. Provincias con disponibilidad: Álava, Barcelona, Guipúzcoa, Madrid, Navarra, Valencia, Vizcaya, Zaragoza, Coruña, Málaga, Sevilla y Valladolid.

*Todas las numeraciones de red inteligente menos la numeración 902.

WAICOM FIBRA 4

El Pack WAICOM FIBRA para usuarios de hasta 4 canales incluye: 4 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, Fibra hasta 600Mb simétricos, número red inteligente gratuito* (alta y cuota mensual gratuita), IP Fija incluida, numeración geográfica portada ilimitada, hasta 4 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS y dos líneas móviles portadas con la tarifa Índigo. En este pack está incluida la línea correspondiente a la conectividad. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso directo. Incluye dos líneas móviles portadas con tarifa Índigo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La devolución del router y ONT se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja, en caso de no devolverlo se facturará 90€ por equipo en concepto de compra de router o de ONT. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El pack se facturará en modo prepago, es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del pack del mes siguiente. El pack tiene una permanencia mínima de 18 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 100 € + IVA en concepto de baja anticipada. En caso de baja, las líneas móviles dejarán de estar activas, en caso de querer mantenerlas se facturarán al precio establecido en portfolio de 14€.

Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo. Los Packs están limitados a 300 destinos por canal. Opción de ampliar canales hasta un máximo de 32 canales.

Clientes con el servicio FTTH 300Mb activo que esté en provincias con disponibilidad 600 Mb, podrán aumentar su velocidad por 39 € (pago único). Deberán disponer del Router MIKROTIK RBD52G. Las provincias que no tienen disponibilidad de FTTH 600Mb seguirán teniendo velocidad 300Mb. Provincias con disponibilidad: Álava, Barcelona, Guipúzcoa, Madrid, Navarra, Valencia, Vizcaya, Zaragoza, Coruña, Málaga, Sevilla y Valladolid.

*Todas las numeraciones de red inteligente menos la numeración 902.

WAICOM FIBRA 8

El Pack WAICOM FIBRA para usuarios de hasta 8 canales incluye: 8 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, Fibra hasta 600Mb simétricos, número red inteligente gratuito* (alta y cuota mensual gratuita), IP Fija incluida, numeración geográfica portada ilimitada, hasta 8 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS y cuatro líneas móviles portadas con la tarifa Índigo. En este pack está incluida la línea correspondiente a la conectividad. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso directo. Incluye cuatro líneas móviles portadas con tarifa Índigo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La devolución del router y ONT se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja, en caso de no

devolverlo se facturará 90€ por equipo en concepto de compra de router o de ONT. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El pack se facturará en modo prepago, es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del pack del mes siguiente. El pack tiene una permanencia mínima de 18 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 100 € + IVA en concepto de baja anticipada. En caso de baja, las líneas móviles dejarán de estar activas, en caso de querer mantenerlas se facturarán al precio establecido en portfolio de 14€.

Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo. Los Packs están limitados a 300 destinos por canal. Opción de ampliar canales hasta un máximo de 32 canales.

Clientes con el servicio FTTH 300Mb activo que esté en provincias con disponibilidad 600 Mb, podrán aumentar su velocidad por 39 € (pago único). Deberán disponer del Router MIKROTIK RBD52G. Las provincias que no tienen disponibilidad de FTTH 600Mb seguirán teniendo velocidad 300Mb. Provincias con disponibilidad: Álava, Barcelona, Guipúzcoa, Madrid, Navarra, Valencia, Vizcaya, Zaragoza, Coruña, Málaga, Sevilla y Valladolid.

*Todas las numeraciones de red inteligente menos la numeración 902.

WAICOM FIBRA 16

El Pack WAICOM FIBRA para usuarios de hasta 16 canales incluye: 16 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, Fibra hasta 600Mb simétricos, número red inteligente gratuito* (alta y cuota mensual gratuita), IP Fija incluida, numeración geográfica portada ilimitada, hasta 16 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS y cinco líneas móviles portadas con la tarifa Índigo. En este pack está incluida la línea correspondiente a la conectividad. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. Incluye cinco líneas móviles portadas con tarifa Índigo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La devolución del router y ONT se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja, en caso de no devolverlo se facturará 90€ por equipo en concepto de compra de router o de ONT. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El pack se facturará en modo prepago, es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del pack del mes siguiente. El pack tiene una permanencia mínima de 18 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 100 € + IVA en concepto de baja anticipada. En caso de baja, las líneas móviles dejarán de estar activas, en caso de querer mantenerlas se facturarán al precio establecido en portfolio de 14€.

Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo. Los Packs están limitados a 300 destinos por canal. Opción de ampliar canales hasta un máximo de 32 canales.

Clientes con el servicio FTTH 300Mb activo que esté en provincias con disponibilidad 600 Mb, podrán aumentar su velocidad por 39 € (pago único). Deberán disponer del Router MIKROTIK RBD52G. Las provincias que no tienen disponibilidad de FTTH 600Mb seguirán teniendo velocidad 300Mb. Provincias con disponibilidad: Álava, Barcelona, Guipúzcoa, Madrid, Navarra, Valencia, Vizcaya, Zaragoza, Coruña, Málaga, Sevilla y Valladolid.

*Todas las numeraciones de red inteligente menos la numeración 902.

WAICOM FIBRA 32

El Pack WAICOM FIBRA para usuarios de hasta 32 canales incluye: 32 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, Fibra hasta 600Mb simétricos, número red inteligente gratuito* (alta y cuota mensual gratuita), IP Fija incluida, numeración geográfica portada ilimitada, hasta 32 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS y seis líneas móviles portadas con la tarifa Índigo. En este pack está incluida la línea correspondiente a la conectividad. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso directo. Incluye seis líneas móviles portadas con tarifa Índigo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La devolución del router y ONT se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja, en caso de no devolverlo se facturará 90€ por equipo en concepto de compra de router o de ONT. La primera cuota

mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El pack se facturará en modo prepago, es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del pack del mes siguiente. El pack tiene una permanencia mínima de 18 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 100 € + IVA en concepto de baja anticipada.

En caso de baja, las líneas móviles dejarán de estar activas, en caso de querer mantenerlas se facturarán al precio establecido en portfolio de 14€.

Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo. Los Packs están limitados a 300 destinos por canal.

Clientes con el servicio FTTH 300Mb activo que esté en provincias con disponibilidad 600 Mb, podrán aumentar su velocidad por 39 € (pago único). Deberán disponer del Router MIKROTIK RBD52G. Las provincias que no tienen disponibilidad de FTTH 600Mb seguirán teniendo velocidad 300Mb. Provincias con disponibilidad: Álava, Barcelona, Guipúzcoa, Madrid, Navarra, Valencia, Vizcaya, Zaragoza, Coruña, Málaga, Sevilla y Valladolid.

*Todas las numeraciones de red inteligente menos la numeración 902.

WAICOM PYME

WAICOM PYME

El pack WAICOM PYME de Fibralar by 7Playpara usuarios de hasta 2 canales incluye: 2 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, numeración geográfica portada ilimitada, hasta 2 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS. Incluye 2.000 minutos en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y 1.000 minutos en llamadas a móviles nacionales. En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El pack se facturará en modo prepago, es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del pack del mes siguiente . El pack no tiene permanencia . Los Packs están limitados a 300 destinos por canal. No es posible ampliar canales adicionales.

WAICOM MOBILITY

WAICOM MOBILITY 2

El Pack WAICOM MOBILITY para usuarios de 2 canales incluye: 2 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, conexión 4G de 60Gb, número red inteligente gratuito* (alta y cuota mensual gratuita), numeración geográfica portada ilimitada, hasta 2 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), IP Fija incluida, acceso a estadísticas de llamadas HEOS. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. También está incluida la IP fija sin coste adicional. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La devolución del router se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja, en caso de no devolverlo se facturará 120€ en concepto de compra de router. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El pack tiene una permanencia mínima de 18 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 50 € + IVA en concepto de baja anticipada. En caso de consumir los 60Gb que incluye la conexión para un mes, se cortará el servicio. Si el cliente por petición expresa solicitase abrir el servicio, se le facturaría a mes vencido los Gb consumidos por 3€/Gb. El cliente puede ampliar Gb de su conexión por 39,90€ cada 30Gb, hasta un máximo de 150Gb. Los Gb no consumidos no son acumulables mes a mes. Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo. Los Packs están limitados a 300 destinos por canal. Opción de ampliar canal adicional por 15€/mes/canal.

*Todas las numeraciones de red inteligente menos la numeración 902.

WAICOM MOBILITY 4

El Pack WAICOM MOBILITY para usuarios de hasta 4 canales incluye: 4 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, conexión 4G de 120Gb,número red inteligente gratuito* (alta y cuota mensual gratuita), numeración geográfica portada ilimitada, hasta 4 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. También está incluida la IP fija sin coste adicional. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La devolución del router se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja, en caso de no devolverlo se facturará 120€ en concepto de compra de router. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El pack tiene una permanencia mínima de 18 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 50 € + IVA en concepto de baja anticipada. En caso de consumir los 120Gb que incluye la conexión para un mes, se cortará el servicio. Si el cliente por petición expresa solicitase abrir el servicio, se le facturaría a mes vencido los Gb consumidos por 3€/Gb. El cliente puede ampliar Gb de su conexión por 39,90€ cada 30Gb, hasta un máximo de 150Gb. Los Gb no consumidos no son acumulables mes a mes. Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo Los Packs están limitados a 300 destinos por canal. Opción de ampliar canal adicional por 15€/mes/canal.

*Todas las numeraciones de red inteligente menos la numeración 902.

WAICOM TOTAL

WAICOM TOTAL 4

El Pack WAICOM TOTAL para usuarios de 4 canales incluye: 4 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, Fibra hasta 600Mb simétricos, número red inteligente gratuito* (alta y cuota mensual gratuita), IP Fija incluida, numeración geográfica portada hasta 12 números nacionales nuevos, hasta 12 extensiones MeetIP, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS y una línea móvil portadas con la tarifa Índigo. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La devolución del router y ONT se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja, en caso de no devolverlo se facturará 90€ por equipo en concepto de compra de router o de ONT. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El pack se facturará en modo prepago, es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del pack del mes siguiente. El pack tiene una permanencia mínima de 18 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 100 € + IVA en concepto de baja anticipada. Cobro de cuota mensual por anticipado. Cuota de línea no incluida, se facturará 14,38€.

En caso de baja, las líneas móviles dejarán de estar activas, en caso de querer mantenerlas se facturarán al precio establecido en portfolio de 14€. La ampliación de extensiones adicionales +4€ /ext. La contratación de equipamiento en alquiler se facturará adicionalmente.

Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo. Los Packs están limitados a 300 destinos por canal.

Clientes con el servicio FTTH 300Mb activo que estén en provincias con disponibilidad 600 Mb, podrán aumentar su velocidad por 39 € (pago único). Deberán disponer del Router MIKROTIK RBD52G. Las provincias que no tienen disponibilidad de FTTH 600Mb seguirán teniendo velocidad 300Mb. Provincias con disponibilidad FTTH 600Mb: Álava, Barcelona, Guipúzcoa, Madrid, Navarra, Valencia, Vizcaya, Zaragoza, Coruña, Málaga, Sevilla y Valladolid.

Para los alquileres de terminales se aplicarán los precios de MeetIP / MeetIP PRO. Penalización en caso de baja anticipada sobre el alquiler de terminales: VVX 250 - 60 €, VVX 450 -120 €, POLY VVX D230 -120 €. YEALINK T33G - 60€, T46U-120€, W53P- 120€ y W53H-60€, W73P- 120€ y W73H-60€.

*Todas las numeraciones de red inteligente menos la numeración 902.

WAICOM TOTAL 8

El Pack WAICOM TOTAL para usuarios de 8 canales incluye: 8 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, Fibra hasta 600Mb simétricos, número red inteligente gratuito* (alta y cuota mensual gratuita), IP Fija incluida, numeración geográfica portada hasta 20 números nacionales nuevos, hasta 20 extensiones MeetIP, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS y dos líneas móviles portadas con la tarifa Índigo. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La devolución del router y ONT se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja, en caso de no devolverlo se facturará 90€ por equipo en concepto de compra de router o de ONT. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El pack se facturará en modo prepago, es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del pack del mes siguiente. El pack tiene una permanencia mínima de 18 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 100 € + IVA en concepto de baja anticipada. Cobro de cuota mensual por anticipado. Cuota de línea no incluida, se facturará 14,38€.

En caso de baja, las líneas móviles dejarán de estar activas, en caso de querer mantenerlas se facturarán al precio establecido en portfolio de 14€. La ampliación de extensiones adicionales 4€ /ext. La contratación de equipamiento en alquiler se facturará adicionalmente.

Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo. Los Packs están limitados a 300 destinos por canal.

Clientes con el servicio FTTH 300Mb activo que esté en provincias con disponibilidad 600 Mb, podrán aumentar su velocidad por 39 € (pago único). Deberán disponer del Router MIKROTIK RBD52G. Las provincias que no tienen disponibilidad de FTTH 600Mb seguirán teniendo velocidad 300Mb. Provincias con disponibilidad de FTTH 600Mb: Álava, Barcelona, Guipúzcoa, Madrid, Navarra, Valencia, Vizcaya, Zaragoza, Coruña, Málaga, Sevilla y Valladolid.

Para los alquileres de terminales se aplicarán los precios de MeetIP / MeetIP PRO. Penalización en caso de baja anticipada sobre el alquiler de terminales: VVX 250 - 60 €, VVX 450 -120 €, POLY VVX D230 -120 €. YEALINK T33G - 60€, T46U-120€, W53P- 120€ y W53H-60€, W73P- 120€ y W73H-60€.

*Todas las numeraciones de red inteligente menos la numeración 902.

WAICOM SOHO

WAICOM SOHO

El Pack WAICOM SOHO para usuarios de hasta 5 canales incluye: 5 canales de voz, Fibra hasta 600Mb simétricos, número red inteligente gratuito* (alta y cuota mensual gratuita), IP Fija incluida, numeración geográfica portada hasta 5 números nacionales nuevos, hasta 5 extensiones MeetIP, acceso a estadísticas de llamadas HEOS y una línea móvil portadas con la tarifa Índigo. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La devolución del router y ONT se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja, en caso de no devolverlo se facturará 90€ por equipo en concepto de compra de router o de ONT. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El pack se facturará en modo prepago, es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del pack del mes siguiente. El pack tiene una permanencia mínima de 24 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 150 € + IVA en concepto de baja anticipada. Cobro de cuota mensual por anticipado. Cuota de línea no incluida, se facturará 14,38€.

En caso de baja, las líneas móviles dejarán de estar activas, en caso de querer mantenerlas se facturarán al precio establecido en portfolio de 14 €. La ampliación de extensiones adicionales 12€ /ext. La contratación de equipamiento en alquiler se facturará adicionalmente.

Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo. Los Packs están limitados a 300 destinos por canal.

Clientes con el servicio FTTH 300Mb activo que esté en provincias con disponibilidad 600 Mb, podrán aumentar su velocidad por 39 € (pago único). Deberán disponer del Router MIKROTIK RBD52G. Las provincias que no tienen disponibilidad de FTTH 600Mb seguirán teniendo velocidad 300Mb. Provincias con disponibilidad de FTTH 600Mb: Álava, Barcelona, Guipúzcoa, Madrid, Navarra, Valencia, Vizcaya, Zaragoza, Coruña, Málaga, Sevilla y Valladolid.

Para los alquileres de terminales se aplicarán los precios de MeetIP / MeetIP PRO. Penalización en caso de baja anticipada sobre el alquiler de terminales: VVX 250 - 60 €, VVX 450 -120 €, POLY VVX D230 -120 €. YEALINK T33G - 60€, T46U-120€, W53P- 120€ y W53H-60€, W73P- 120€ y W73H-60€.

*Todas las numeraciones de red inteligente menos la numeración 902.

WAICOM NEGOCIOS

WAICOM NEGOCIOS 5 [WAICOM NEGOCIOS 5 #] [WAICOM NEGOCIOS 5 * #]

El Pack WAICOM NEGOCIOS para usuarios de hasta 5 canales incluye: 5 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, Fibra hasta 600Mb simétricos, IP Fija incluida, numeración geográfica portada ilimitada, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), hasta 5 números nacionales nuevos, hasta 5 extensiones MeetIP, acceso a estadísticas de llamadas HEOS y una línea móvil portada con la tarifa Pack 24. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso directo. Incluye una línea móvil portada con la tarifa Pack 24. En caso de baja de Waicom Negocios, no se da de baja la línea móvil. Mantendremos activa la línea con la tarifa móvil Índigo 50 por 15€/mes con prestaciones mejoradas, o también escoger otra de las tarifas disponibles en portfolio con su precio y prestaciones correspondientes. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente.Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La devolución del router y ONT se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja, en caso de no devolverlo se facturará 90€ por equipo en concepto de compra de router o de ONT. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El pack se facturará en modo prepago, es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del pack del mes siguiente. El pack tiene una permanencia mínima de 24 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 150 € + IVA en concepto de baja anticipada.

Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo. Los Packs están limitados a 300 destinos por canal.

Cobro de cuota mensual por anticipado. Es opcional sumar +2 € de mantenimiento por extensión al precio del pack (íntegro para el distribuidor). Si se realiza se aplicará para todas las extensiones del pack, aunque no estén activadas. Cuota de línea no incluida (14,38 €). Ampliación de extensiones + canales adicionales 12 € /ext. No se puede ampliar canales por encima del pack inmediatamente superior.

La contratación de equipamiento en alquiler se facturará adicionalmente. Para los alquileres de terminales se aplicarán los precios de Waicom negocios con terminal.. Penalización en caso de baja anticipada sobre el alquiler de terminales:

VVX 250 y VVX D230 sin base - 60 € / VVX 450 y WX D230 -120 €

T33G, W53H (sin base) y W73H (sin base) - 60 € / T46U, W53P y W73P -120 €

WAICOM NEGOCIOS 12 [WAICOM NEGOCIOS 12 #] [WAICOM NEGOCIOS 12* #]

El Pack WAICOM NEGOCIOS para usuarios de hasta 12 canales incluye: 12 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, Fibra hasta 600Mb simétricos, IP Fija incluida, numeración geográfica portada ilimitada, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), hasta 12 números nacionales nuevos, hasta 12 extensiones MeetIP, acceso a estadísticas de llamadas HEOS y tres líneas móviles portadas con la tarifa Pack 24. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos

ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso directo. Incluye tres líneas móviles portadas con la tarifa Pack 24. En caso de baja de Waicom Negocios, no se dan de baja las líneas móviles. Mantendremos activas las líneas con la tarifa móvil Índigo 50 por 15€/mes con prestaciones mejoradas, o también se podrá escoger otras de las tarifas disponibles en portfolio con su precio y prestaciones correspondientes. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La devolución del router y ONT se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja, en caso de no devolverlo se facturará 90€ por equipo en concepto de compra de router o de ONT. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El pack se facturará en modo prepago, es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del pack del mes siguiente. El pack tiene una permanencia mínima de 24 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 150 € + IVA en concepto de baja anticipada.
Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo. Los Packs están limitados a 300 destinos por canal.

Cobro de cuota mensual por anticipado. Es opcional sumar +2 € de mantenimiento por extensión al precio del pack (íntegro para el distribuidor). Si se realiza se aplicará para todas las extensiones del pack, aunque no estén activadas. Cuota de línea no incluida (14,38 €). Ampliación de extensiones + canales adicionales 12 € /ext. No se puede ampliar canales por encima del pack inmediatamente superior.

La contratación de equipamiento en alquiler se facturará adicionalmente. Para los alquileres de terminales se aplicarán los precios de Waicom negocios con terminal. Penalización en caso de baja anticipada sobre el alquiler de terminales:
VVX 250 y VVX D230 sin base - 60 € / VVX 450 y WX D230 -120 €
T33G, W53H (sin base) y W73H (sin base) - 60 € / T46U, W53P y W73P -120 €

WAICOM NEGOCIOS 20 [WAICOM NEGOCIOS 20 #] [WAICOM NEGOCIOS 20 * #]

El Pack WAICOM NEGOCIOS para usuarios de hasta 20 canales incluye: 20 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, Fibra hasta 600Mb simétricos, IP Fija incluida, numeración geográfica portada ilimitada, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), hasta 20 números nacionales nuevos, hasta 20 extensiones MeetIP, acceso a estadísticas de llamadas HEOS y cinco líneas móviles portadas con la tarifa Pack 24. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso directo. Incluye cinco líneas móviles portadas con la tarifa Pack 24. En caso de baja de Waicom Negocios, no se dan de baja las líneas móviles. Mantendremos activas las líneas con la tarifa móvil Índigo 50 por 15€/mes con prestaciones mejoradas, o también se podrá escoger otras de las tarifas disponibles en portfolio con su precio y prestaciones correspondientes. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La devolución del router y ONT se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja, en caso de no devolverlo se facturará 90€ por equipo en concepto de compra de router o de ONT. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El pack se facturará en modo prepago, es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del pack del mes siguiente. El pack tiene una permanencia mínima de 24 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 150 € + IVA en concepto de baja anticipada.
Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo. Los Packs están limitados a 300 destinos por canal.

Cobro de cuota mensual por anticipado. Es opcional sumar +2 € de mantenimiento por extensión al precio del pack (íntegro para el distribuidor). Si se realiza se aplicará para todas las extensiones del pack, aunque no estén activadas. Cuota de línea no incluida (14,38 €). Ampliación de extensiones + canales adicionales 12 € /ext. No se puede ampliar canales por encima del pack inmediatamente superior.

La contratación de equipamiento en alquiler se facturará adicionalmente. Para los alquileres de terminales se aplicarán los precios de Waicom negocios con terminal. Penalización en caso de baja anticipada sobre el alquiler de terminales:
VVX 250 y VVX D230 sin base - 60 € / VVX 450 y WX D230 -120 €

T33G, W53H (sin base) y W73H (sin base) - 60 € / T46U, W53P y W73P -120 €

WAICOM NEGOCIOS PROMO [WAICOM NEGOCIOS PROMO BW 3220] [WAICOM NEGOCIOS PROMO T31P]

Ampliación de la promoción hasta el 30/09

Si contratas tu pack Waicom Negocios tienes el equipamiento por +1€/mes por extensión.
Promoción válida hasta el 30/09 de 2022 para cliente nuevo y existente. Incluye Softphone + BW3220 o T31P* + PSU
*Si hay rotura de stock, el modelo T31P será sustituido por uno de prestaciones similares.
Tiene una permanencia de 24 meses asociada al Pack Waicom Negocios que se contrate. Y una penalización de 150€ + IVA en concepto de baja anticipada.

WAICOM NEGOCIOS PROMO [YEALINK T33G WN (24M)_PROMO_062022]

Si contratas tu Waicom Cloud tienes el equipamiento por +2€/mes por extensión.
Promoción válida hasta el 30/09 de 2022 para cliente nuevo y existente. Incluye T33G*
*Si hay rotura de stock, el modelo T33G será sustituido por uno de prestaciones similares.
Tiene una permanencia de 24 meses, y una penalización de 150€ + IVA en concepto de baja anticipada.

MEETPHONE TOTAL BW3225 PROMO1_102022

Lanzamiento 1/10 - Vigencia hasta el 31/12. Para cliente nuevo y existente.

Ahora con tu Pack Waicom Negocios o extensión Waicom Cloud, llévate un MeetPhone Total (go+ business + web) por 1€ + IVA más, y además gratis unos auriculares Blackwire 3225. (+1€ + IVA por extensión WC) (+1€ + IVA por extensión del paquete en el caso del pack Waicom Negocios)

Permanencia de 24 meses y 40€ + IVA de penalización en caso de baja anticipada. Este producto no tiene consideración de terminal para aplicar sobre el incentivo upfront de Waicom Cloud. Este producto no tiene consideración de terminal para aplicar sobre el incentivo upfront de Waicom Negocios.

*Permanencia y penalización independiente a la de cualquier servicio ya contratado.

POLY VVX250 PROMO2_102022

Lanzamiento 1/10 - Vigencia hasta el 31/12. Para cliente nuevo y existente.

Llevate Gratis el VVX250 gratis al **contratar nuevas extensiones** Waicom Cloud **o nuevos Packs** Waicom Negocios (1 terminal por extensión MeetIP)

Permanencia de 24 meses y 60€ + IVA de penalización en caso de baja anticipada. Este producto no tiene consideración de terminal para aplicar sobre el incentivo upfront de Waicom Negocios ni de Waicom Cloud.

*Permanencia y penalización independiente a la de cualquier servicio ya contratado.

PROMOCIONES ABRIL 2023

Meetphone Total + Yealink T31P + PSU / Poly BW3225. Promoción compatible contratando junto a Waicom Negocios, Waicom Cloud o MeetIP. Vinculado a 24 meses de permanencia (precios según la tabla posterior). Penalización en caso de baja anticipada: 60€. Permanencia y penalización independiente de otros productos contratados previamente. Valida para nuevas contrataciones en clientes nuevos y existentes.

Promoción válida hasta el 30 de Septiembre 2023

pk_12632	EXTENSIÓN+MEETPHONE+T31P PROMO2_042023	6,00 €
pk_12633	EXTENSIÓN+MEETPHONE+T31P PROMO2*_042023	8,00 €

pk_12634	EXTENSIÓN+MEETPHONE+BW3225 PROMO3_042023	6,00 €
pk_12635	EXTENSIÓN+MEETPHONE+BW3225 PROMO3*_042023	8,00 €
pk_12636	WAICOM CLOUD+MEETPHONE+T31 PPROMO4_042023	14,00 €
pk_12638	WAICOM CLOUD+MEETPHONE+T31P PROMO4*_042023	16,00 €
pk_12339	WAICOM CLOUD+MEETPHONE+BW3225 PROMO5_042023	14,00 €
pk_12640	WAICOM CLOUD+MEETPHONE+BW3225 PROMO5*_042023	16,00 €
pk_12645	MEETPHONE+T31P (WN) PROMO6_042023 #	2,00 €
pk_12646	MEETPHONE+BW3225 (WN) PROMO7_042023 #	2,00 €
pk_12829	MEETPHONE+T31P (WC) PROMO6_042023	2,00 €
pk_12830	MEETPHONE+BW3225 (WC) PROMO7_042023	2,00 €

Promoción de respaldo automático 4G para Fibra Profesional con Router incluido. Contrátalo suelto o paquetizado con nuestra FTTH. Para cliente nuevo y existente. Permanencia 24 meses y 150€ de penalización en caso de baja anticipada. (Permanencia y penalización independientes de otros productos contratados previamente, y precios según la tabla posterior).
Si el cliente ya tiene contratado un servicio de FTTH, tendrá que devolver el router antiguo, sino tendrá que abonar una penalización de 100€

Promoción válida hasta el 30 de Septiembre 2023

pk_12643	FIBRA PROFESIONAL + BACKUP 4G PROMO 8_042023 #	69,80 €
pk_12644	FIBRA PROFESIONAL PROMO + BACKUP 4G PROMO 9_042023 #	59,80 €
pk_12600	BACKUP 4G PROMO1_042023 #	9,90 €
pk_12641	BACKUP 4G (I) PROMO1_042023 #	9,90 €

WAICOM SIN CONECTIVIDAD

WAICOM SIN CONECTIVIDAD 2

El pack WAICOM sin conectividad de Fibralar by 7Play para usuarios de hasta 2 canales incluye: 2 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, número red inteligente gratuito* (alta y cuota mensual gratuita), numeración geográfica portada ilimitada, hasta 2 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS y una línea móvil portada con la tarifa Índigo. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal , Reino Unido , Rep. Checa , Rumanía , Rusia , Singapur , Suecia , Suiza , Tailandia , Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18. 000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo . No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente . Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea . El pack se facturará en modo prepago , es decir , en la factura del mes , se cobrará la cuota del pack del mes siguiente . El pack no tiene permanencia . Los Packs están limitados a 300 destinos por canal . Opción de ampliar canales adicionales hasta un máximo de 32 canales.

En caso de baja, las líneas móviles dejarán de estar activas, en caso de querer mantenerlas se facturarán al precio establecido en portfolio de 14 €.

*Todas las numeraciones de red inteligente menos la numeración 902.

WAICOM SIN CONECTIVIDAD 3

El pack WAICOM sin conectividad de Fibralar by 7Play para usuarios de hasta 3 canales incluye: 3 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, número red inteligente gratuito* (alta y cuota mensual gratuita), numeración geográfica portada ilimitada, hasta 3 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS y una línea móvil portada con la tarifa Índigo. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal , Reino Unido , Rep. Checa , Rumanía , Rusia , Singapur , Suecia , Suiza , Tailandia , Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18. 000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente .Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea . El pack se facturará en modo prepago , es decir , en la factura del mes , se cobrará la cuota del pack del mes siguiente . El pack no tiene permanencia . Los Packs están limitados a 300 destinos por canal . Opción de ampliar canales adicionales hasta un máximo de 32 canales.

En caso de baja, las líneas móviles dejarán de estar activas, en caso de querer mantenerlas se facturarán al precio establecido en portfolio de 14€.

*Todas las numeraciones de red inteligente menos la numeración 902.

WAICOM SIN CONECTIVIDAD 4

El pack WAICOM sin conectividad de Fibralar by 7Play para usuarios de hasta 4 canales incluye: 4 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, número red inteligente gratuito* (alta y cuota mensual gratuita), numeración geográfica portada ilimitada, hasta 4 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS y una línea móvil portada con la tarifa Índigo. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal , Reino Unido , Rep. Checa , Rumanía , Rusia , Singapur , Suecia , Suiza , Tailandia , Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18. 000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente . Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea .El pack se facturará en modo prepago , es decir , en la factura del mes , se cobrará la cuota del pack del mes siguiente . El pack no tiene permanencia . Los Packs están limitados a 300 destinos por canal . Opción de ampliar canales adicionales hasta un máximo de 32 canales.

En caso de baja, las líneas móviles dejarán de estar activas, en caso de querer mantenerlas se facturarán al precio establecido en portfolio de 14€.

*Todas las numeraciones de red inteligente menos la numeración 902.

WAICOM SIN CONECTIVIDAD 6

El pack WAICOM sin conectividad de Fibralar by 7Play para usuarios de hasta 6 canales incluye: 6 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, número red inteligente gratuito* (alta y cuota mensual gratuita), numeración geográfica portada ilimitada, hasta 6 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEO y una línea móvil portada con la tarifa Índigo. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal , Reino Unido , Rep. Checa , Rumanía , Rusia , Singapur , Suecia , Suiza , Tailandia , Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18. 000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente .Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea . El pack se facturará en modo prepago , es decir , en la factura del mes , se cobrará la cuota del pack del mes siguiente . El pack no tiene permanencia . Los Packs están limitados a 300 destinos por canal . Opción de ampliar canales adicionales hasta un máximo de 32 canales.

En caso de baja, las líneas móviles dejarán de estar activas, en caso de querer mantenerlas se facturarán al precio establecido en portfolio de 14€.

*Todas las numeraciones de red inteligente menos la numeración 902.

WAICOM SIN CONECTIVIDAD 8

El pack WAICOM sin conectividad de Fibralar by 7Play para usuarios de hasta 8 canales incluye : 8 canales de voz en su modalidad Trunk SIP, número red inteligente gratuito* (alta y cuota mensual gratuita), numeración geográfica portada ilimitada, hasta 8 números nacionales nuevos, fax to mail (alta y cuota mensual gratuita), acceso a estadísticas de llamadas HEOS y una línea móvil portada con la tarifa Índigo. Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal , Reino Unido , Rep. Checa , Rumanía , Rusia , Singapur , Suecia , Suiza , Tailandia , Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18. 000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo . No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente . Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea . El pack se facturará en modo prepago , es decir , en la factura del mes , se cobrará la cuota del pack del mes siguiente . El pack no tiene permanencia . Los Packs están limitados a 300 destinos por canal . Opción de ampliar canales adicionales hasta un máximo de 32 canales.

En caso de baja, las líneas móviles dejarán de estar activas, en caso de querer mantenerlas se facturarán al precio establecido en portfolio de 14€.

*Todas las numeraciones de red inteligente menos la numeración 902.

ADSL MÁXIMA 20Mb Full

La conexión a Internet ADSL MÁXIMA 20Mb está orientada para su uso en implementaciones de soluciones VoIP garantizadas. Aplicamos el máximo ancho de banda posible que ofrezca el par vacante hasta 20Mb. La conexión Full se instala sobre par vacante por lo que la línea instalada no puede usarse para realizar ni recibir llamadas. En la cuota mensual se Incluye : IP fija , router gestionado en régimen de alquiler propiedad de Fibralar by 7Play. No está incluida la línea correspondiente a la conectividad . En caso de baja del servicio el cliente deberá devolver el router en un plazo máximo de 10 días . En caso de no devolver el equipo , se facturará 60€ en concepto de compra de router . La primera cuota mensual prorratea , la baja de servicio no prorratea . El ADSL se facturará en modo prepago , es decir , en la factura del mes , se cobrará la cuota del mes siguiente . La contratación de este servicio tiene una permanencia mínima de 12 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 60 € + IVA en concepto de baja anticipada.

ADSL MÁXIMA 20Mb Pull

La conexión a Internet ADSL MÁXIMA 20Mb está orientada para su uso en implementaciones de soluciones VoIP garantizadas. Aplicamos el máximo ancho de banda posible que ofrezca el par vacante hasta 20Mb. La conexión Pull se instala sobre la línea analógica del cliente. En la cuota mensual se Incluye: IP fija, router gestionado en régimen de alquiler propiedad de Fibralar by 7Play . No está incluida la línea correspondiente a la conectividad . En caso de baja del servicio el cliente deberá devolver el router en un plazo máximo de 10 días. En caso de no devolver el equipo, se facturará 60€ en concepto de compra de router . La primera cuota mensual prorratea , la baja de servicio no prorratea . El ADSL se facturará en modo prepago , es decir , en la factura del mes , se cobrará la cuota del mes siguiente . La contratación de este servicio tiene una permanencia mínima de 12 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 60 € + IVA en concepto de baja anticipada . Renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente .

Fibra Fibralar by 7 Play PRO

La conexión a Internet Fibra 600/600Mb (300Mb o 100Mb en aquellas provincias que no esté disponible la velocidad 600Mb) incluye en la cuota mensual IP fija, router gestionado y ONT en régimen de alquiler propiedad de Fibralar by 7Play. Aplicamos el máximo ancho de banda posible que ofrezca el par vacante hasta 600Mb. La conexión se instala sobre par vacante por lo que la línea instalada no puede usarse para realizar ni recibir llamadas . La cuota de línea sobre la que se instala la conexión no está incluida. En caso de baja del servicio el cliente deberá devolver el router y ONT en un plazo máximo de 10 días. En caso de no devolver los equipos , se facturará 90€ por cada equipo en concepto de compra . La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. La contratación de este servicio se facturará en modo prepago, es decir, en la factura del mes, se cobrará la cuota del mes siguiente. La contratación de este servicio tiene una permanencia mínima de 24 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo , el cliente deberá pagar una cuota adicional de 60 € + IVA en concepto de baja anticipada . Renovable automáticamente cada mes , la baja deberá ser comunicada al menos , 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente.

Clientes con el servicio FTTH 300Mb activo que esté en provincias con disponibilidad 600 Mb, podrán aumentar su velocidad por 39 € (pago único). Deberán disponer del Router MIKROTIK RBD52G. Modelo de la ONT NOKIA G-010G-P. Las provincias que no tienen disponibilidad de FTTH 600Mb seguirán teniendo velocidad 300Mb. Provincias con disponibilidad: Álava, Barcelona, Guipúzcoa, Madrid, Navarra, Valencia, Vizcaya, Zaragoza, Coruña, Málaga, Sevilla y Valladolid.

Conexión 4G 120 GB

La conexión 4G, internet móvil 120Gb incluye: Tarjeta sim 4G de 120Gb de capacidad, y router QoS configurado de manera opcional, abonando cuota de alta de 50€. Conexión a velocidad 4G, limitada a 120Gb al mes. En caso de no existir cobertura 4G, la velocidad aplicable será 3G. Cobertura de red proporcionada por el operador Orange. Renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El servicio tiene una permanencia de 12 meses si se solicita la opción de router Qos, en caso de darse de baja antes de cumplirla, deberá abonar 60€. La devolución del router se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja, en caso de no devolverlo se facturarán 120€ en concepto de compra de router. En caso de consumir los 120Gb que incluye la conexión para un mes, se cortará el servicio. Si el cliente por petición expresa solicitase abrir el servicio, se le facturaría a mes vencido los Gb consumidos por 3€/Gb El cliente puede ampliar su conexión en 30Gb por 39,90€. El límite de consumo por tarjeta es de 200 Gb mensuales. Los Gb no consumidos no son acumulables mes a mes. Servicio válido en territorio nacional.

Conexión 4G+ 200 GB

La conexión 4G, internet móvil 200Gb incluye: Tarjeta sim 4G de 200 Gb de capacidad, y router QoS configurado de manera opcional, abonando cuota de alta de 50€. Conexión a velocidad 4G, limitada a 200Gb al mes. En caso de no existir cobertura 4G, la velocidad aplicable será 3G. Cobertura de red proporcionada por el operador Orange. Renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El servicio tiene una permanencia de 12 meses si se solicita la opción de router Qos, en caso de darse de baja antes de cumplirla, deberá abonar 60€. La devolución del router se deberá realizar en los 10 días posteriores a la baja, en caso de no devolverlo se facturarán 120€ en concepto de compra de router. En caso de consumir los 200Gb que incluye la conexión para un mes, se cortará el servicio. Si el cliente por petición expresa solicitase abrir el servicio, se le facturaría a mes vencido los Gb consumidos por 3€/Gb. El límite de consumo por tarjeta es de 200 Gb mensuales. Los Gb no consumidos no son acumulables mes a mes. Servicio válido en territorio nacional.

Conectividad Vía Radio

Servicios cotizados ad hoc bajo proyecto y confirmación de viabilidad. El servicio se abonará mensualmente por anticipado.Todos los proyectos se cotizarán de manera personalizada y dispondrán de dos opciones de contratación:

- Modalidad 12 meses de permanencia, que constará de cuota de alta y cuota mensual.
- Modalidad 24 meses de permanencia, que constará de cuota de alta y cuota mensual
- Modalidad 36 meses de permanencia, que tendrá cuota de alta bonificada y cuota mensual.

El equipamiento dispuesto para el uso del servicio será siempre en régimen de alquiler, en caso de aportarlo el cliente, deberá ser un equipo homologado por Fibralar by 7Play. En caso de baja anticipada , se abonarán el total de cuotas restantes en concepto de penalización . Para solicitar la baja , deberá hacerse con un mes de antelación y el cliente se compromete a

devolver todo el equipamiento instalado en los 10 días posteriores al fin del servicio. Si el cliente cancelara el pedido durante la provisión del Servicio , deberá satisfacer a Fibralar by 7Playen concepto de penalización , el equivalente a una cuota mensual del servicio cancelado

La Garantía de disponibilidad del servicio, en cualquiera de las modalidades de contratación es de 98,98%. Estos valores representan el porcentaje de tiempo en el que , en el Punto de Acceso al Servicio de la Red de Fibralar by 7Play, está disponible la capacidad de ancho de banda contratada . La Garantía sobre el Ancho de banda en la Red de AIRE se define como el AB reservado para el Cliente desde el punto de acceso al servicio en la Red IP de Fibralar by 7Playhasta la conexión con el punto de nalización de la red.

El período de cálculo de estas garantías es el mes natural, no contemplándose períodos inferiores.

NUEVAS FIBRAS - BACKUP 4G y FTTH

FIBRA PROFESIONAL [Fibra Fibralar by 7Play Profesional #] [FIBRA Fibralar by 7Play PROFESIONAL R #]

La conexión a Internet Fibra hasta 600Mb, incluye en la cuota mensual IP fija, router y ONT. Aplicamos el máximo ancho de banda posible que ofrezca el par vacante hasta 600Mb. Cobro de la cuota mensual por anticipado. La contratación de este servicio tiene una permanencia mínima de 24 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá pagar una cuota adicional de 100€ + IVA en concepto de baja anticipada. En caso de baja del servicio el cliente deberá devolver el router y ONT en un plazo máximo de 10 días. En caso de no devolver los equipos, se facturará 90€ + IVA por cada equipo en concepto de compra. Renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea.

Clientes con el servicio FTTH 300Mb activo que esté en provincias con disponibilidad 600 Mb, podrán aumentar su velocidad por 39 € (pago único). Deberán disponer del Router MIKROTIK RBD52G. Modelo de la ONT NOKIA G-010G-P. Las provincias que no tienen disponibilidad de FTTH 600Mb seguirán teniendo velocidad 300Mb. Provincias con disponibilidad: Álava, Barcelona, Guipúzcoa, Madrid, Navarra, Valencia, Vizcaya, Zaragoza, Coruña, Málaga, Sevilla y Valladolid.

En caso de ser un reseller, tendrá una penalización de 75€+ IVA en caso de baja anticipada. En caso de no devolver los equipos, se facturará 75€ + IVA por cada equipo.

En los casos en los que un cliente cambie de domicilio y dé de alta una Fibra nueva, no se considera un traslado de fibra. Implica la baja de la Fibra antigua y el alta de la nueva.

PROMO FIBRA PROFESIONAL [FIBRA Fibralar by 7Play PROFESIONAL PROMO #]

Para clientes con productos de telefonía fija*, se puede contratar un precio de la fibra Profesional promocionado. El cobro de la cuota es por adelantado. La conexión a Internet Fibra Promo hasta 600Mb, incluye en la cuota mensual IP fija, router y ONT.

La contratación de este servicio tiene una permanencia mínima de 24 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá pagar una cuota adicional de 100€ + IVA en concepto de baja anticipada. En caso de baja del servicio el cliente deberá devolver el router y ONT en un plazo máximo de 10 días. En caso de no devolver los equipos, se facturará 90€ por cada equipo en concepto de compra. Renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea.

*Esta promoción aplica tanto a cliente nuevo y existente siempre que cumplan con los requisitos: No aplica a fibras existentes o a cambios de conectividad. Ejemplo: Si un cliente tiene una fibra contratada a un precio en una sede, pero quiere dar de alta otra fibra en otra segunda sede, entonces en esta segunda sede, se le podrá aplicar el precio especial promocionado si tiene algún servicio de telefonía fija contratado, pero nunca en la primera sede.

FIBRA ONIVIA [FIBRA ONIVIA 600 Mb #] [FIBRA ONIVIA 600 Mb (24M) R #] [FIBRA ONIVIA 600 Mb (Sin permanencia) R #]

La conexión a Internet Fibra Onivia hasta 600Mb, incluye en la cuota mensual IP fija, router y ONT. El cobro de la cuota es por adelantado. La contratación de este servicio tiene una permanencia mínima de 24 meses, si se solicita la baja dentro de

este periodo, el cliente deberá pagar una cuota adicional de 75€ + IVA en concepto de baja anticipada. En caso de baja del servicio el cliente deberá devolver el router y ONT en un plazo máximo de 10 días. En caso de no devolver los equipos, se facturará 75€ + IVA por cada equipo en concepto de compra. Renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea.

En caso de ser un reseller, tendrá la posibilidad de contratar el servicio con o sin permanencia. Sin permanencia tendrá una cuota de alta en el servicio de 120€ + IVA.

FIBRA ADAMO [FIBRA ADAMO 600 Mb #] [FIBRA ADAMO 600 MB (24M) R #] [FIBRA ADAMO 600 MB (Sin permanencia) R #]

La conexión a Internet Fibra Adamo hasta 600Mb, incluye en la cuota mensual IP fija, router y ONT. El cobro de la cuota es por adelantado. La contratación de este servicio tiene una permanencia mínima de 24 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá pagar una cuota adicional de 75€ + IVA en concepto de baja anticipada. En caso de baja del servicio el cliente deberá devolver el router y ONT en un plazo máximo de 10 días. En caso de no devolver los equipos, se facturará 75€ + IVA por cada equipo en concepto de compra. Renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea.

En caso de ser un reseller, tendrá la posibilidad de contratar el servicio con o sin permanencia. Sin permanencia tendrá una cuota de alta en el servicio de 120€ + IVA.

BACKUP 4G + FTTH [FIBRA PROFESIONAL + BACKUP 4G #]]FIBRA PROFESIONAL + BACKUP 4G R #]

FTTH de hasta 600mb* con respaldo automático en caso de caída de la fibra. El cobro de la cuota es por adelantado. El Backup 4G + FTTH incluye en la cuota mensual IP fija, router, ONT y una tarjeta sim 4G 30 GB, para nuevos clientes o clientes existentes sin servicio de conectividad ftth. El servicio se balancea automáticamente el ancho de banda en caso de cada fibra. En caso de no existir cobertura 4G, la velocidad aplicable será 3G. Cobertura de red proporcionada por el operador Orange. Renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea.

La contratación de este servicio tiene una permanencia mínima de 24 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá pagar una cuota adicional de 150€ + IVA en concepto de baja anticipada. En caso de baja del servicio el cliente deberá devolver el router y ONT en un plazo máximo de 10 días. En caso de no devolver los equipos, se facturará 150€ por cada equipo en concepto de compra.

Modelo router Backup 4G: MikroTik RBD53GR-5HacD2HnD&R11e-LTE6 hAP ac3 LTE6 kit dual band wireless router AC 1200 Mb/s LTE cat 6 5x GE

*Hasta 600mb dependiendo de disponibilidad.

BACKUP 4G (individual) [BACKUP 4G #]

Servicio disponible para clientes con servicios de FTTH. El cobro de la cuota es por adelantado. El Servicio de Backup 4G individual, requiere un cambio de router para balancear automáticamente el ancho de banda en caso de caída de fibra. Si no se devuelve el router antiguo se tendrá que abonar una penalización de 100€. El servicio incluye una tarjeta sim 4G de 30 GB y un Router 4G. En caso de no existir cobertura 4G, la velocidad aplicable será 3G. Cobertura de red proporcionada por el operador Orange. Renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea.

La contratación de este servicio tiene una permanencia mínima de 24 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá pagar una cuota adicional de 150€ + IVA en concepto de baja anticipada. Servicio exclusivo para fibras ya contratadas en Fibralar by 7Play. En caso de baja del servicio el cliente deberá devolver el router y ONT en un plazo máximo de 10 días. En caso de no devolver los equipos, se facturará 150€ por cada equipo en concepto de compra.

Modelo router Backup 4G: MikroTik RBD53GR-5HacD2HnD&R11e-LTE6 hAP ac3 LTE6 kit dual band wireless router AC 1200 Mb/s LTE cat 6 5x GE

BACKUP FTTH + FTTH [FIBRA PROFESIONAL + BACKUP FTTH #] [FIBRA PROFESIONAL + BACKUP FTTH R #]

FTTH con respaldo automático de fibra en caso de caída. El cobro de la cuota es por adelantado. El Backup FTTH + FTTH incluye: en la cuota mensual 2 IP fija, router, ONT y Backup FTTH, para nuevos clientes o clientes existentes sin servicio de conectividad ftth. El servicio se balancea automáticamente el ancho de banda en caso de cada fibra. El servicio de backup ftth se ofrece sobre huellas Adamo/Onivia.

La contratación de este servicio tiene una permanencia mínima de 24 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá pagar una cuota adicional de 150€ + IVA en concepto de baja anticipada. En caso de baja del servicio el cliente deberá devolver el router y ONT en un plazo máximo de 10 días. En caso de no devolver los equipos, se facturará 150€ por cada equipo en concepto de compra.

Renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea.

Modelo router Backup FTTH: MikroTik RBD53iG-5HacD2HnD hAP ac3 wireless dual-band router AC1200 5x GE, 1x PoE OUT (passive).

BACKUP FTTH (individual) [BACKUP FTTH BALANCEADA #]

Servicio disponible para clientes con servicios de FTTH. El cobro de la cuota es por adelantado. El Servicio de Backup ftth individual, requiere un cambio de router para balancear automáticamente el ancho de banda en caso de caída de fibra. Si no se devuelve el router antiguo se tendrá que abonar una penalización de 100€. El servicio de backup ftth se ofrece sobre huellas Adamo/Onivia. El servicio de Backup FTTH incluye: IP Fija, Router y ONT.

La contratación de este servicio tiene una permanencia mínima de 24 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá pagar una cuota adicional de 150€ + IVA en concepto de baja anticipada. En caso de baja del servicio el cliente deberá devolver el router y ONT en un plazo máximo de 10 días. En caso de no devolver los equipos, se facturará 150€ por cada equipo en concepto de compra. Servicio exclusivo para fibras ya contratadas en Fibralar by 7Play.

Renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea.

Modelo router Backup FTTH: MikroTik RBD53iG-5HacD2HnD hAP ac3 wireless dual-band router AC1200 5x GE, 1x PoE OUT (passive).

Promo FTTH precio especial [FIBRA PROFESIONAL C PROMO3_FIDELIZACION #] [FIBRA PROFESIONAL PROMO3_FIDELIZACION #]

Servicio disponible en las ciudades donde hay cobertura NEBA. Un servicio para clientes existentes que no tienen conectividad o ADSL con nosotros con anterioridad.

La conexión a Internet Fibra hasta 600Mb, incluye en la cuota mensual IP fija, router y ONT. Aplicamos el máximo ancho de banda posible que ofrezca el par vacante hasta 600Mb. Cobro de la cuota mensual por anticipado. La contratación de este servicio tiene una permanencia mínima de 24 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá pagar una cuota adicional de 100€ + IVA en concepto de baja anticipada. En caso de baja del servicio el cliente deberá devolver el router y ONT en un plazo máximo de 10 días. En caso de no devolver los equipos, se facturará 90€ + IVA por cada equipo en concepto de compra. Renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea.

En los casos en los que un cliente cambie de domicilio y dé de alta una Fibra nueva, no se considera un traslado de fibra. Implica la baja de la Fibra antigua y el alta de la nueva.

Promo FTTH precio especial Andalucía (Partners Huelva y Almería) [FIBRA PROFESIONAL PROMO_ZONA SUR #] [FIBRA PROFESIONAL PROMO C_ZONA SUR #]

Servicio disponible en Andalucia.

La conexión a Internet Fibra hasta 600Mb, incluye en la cuota mensual IP fija, router y ONT. Aplicamos el máximo ancho de banda posible que ofrezca el par vacante hasta 600Mb. Cobro de la cuota mensual por anticipado. La contratación de este

servicio tiene una permanencia mínima de 24 meses, si se solicita la baja dentro de este periodo, el cliente deberá pagar una cuota adicional de 100€ + IVA en concepto de baja anticipada. En caso de baja del servicio el cliente deberá devolver el router y ONT en un plazo máximo de 10 días. En caso de no devolver los equipos, se facturará 90€ + IVA por cada equipo en concepto de compra. Renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea.

En los casos en los que un cliente cambie de domicilio y dé de alta una Fibra nueva, no se considera un traslado de fibra. Implica la baja de la Fibra antigua y el alta de la nueva.

ZENTINELA

Servicio de ciberseguridad para la protección de los dispositivos conectados a internet, con 3 capas de protección mínimas Capa lógica anti-DDoS, Capa lógico-física de firewalls en la nube en alta disponibilidad y filtrado DNS. Este servicio garantiza detectar los ataques con un bloqueo de manera automática.

El servicio se activa por defecto en todas las fibras profesionales de Fibralar by 7Play, a un precio de la sede de 9,90€/mes sin IVA y del endpoint de 5,99€/mes sin IVA, con una contratación mínima de 5 usuarios en este último caso. El servicio no tiene permanencia.

Se enviará un informe periodico con el resumen de todos los ataques que han sido bloqueados mensualmente.

En promoción desde el 30/05/2023 hasta el 01/08/2023.

Condiciones de la promoción:

Tras el periodo de promoción se disfrutará de un servicio de ciberseguridad de red avanzado por tan sólo 9,90€/mes sin IVA. El servicio se comenzará a facturar a partir del 1 de Agosto.

En caso de no estar interesado en el servicio se tendrá que solicitar la baja del servicio vía mail a bajas@Fibralar by 7Play.es antes del 31/07/23.

CENTRAL VIRTUAL

MEETIP CENTRALITA VIRTUAL

El Servicio de MeetIP, Centralita Virtual en modalidad “Pago por Uso” contempla la cuota mensual por el servicio. Las extensiones de Central Virtual tarifican el tráfico según las Tarifas de Acceso Directo. Es posible combinarlo con cualquiera de los Packs o Tarifas Planas de Acceso directo y contratar el alquiler de terminales y accesorios. Las extensiones de MeetIP en pago por uso no tienen permanencia. Podrán contratar adicionalmente terminales o auriculares al precio establecido en el portfolio. Las extensiones son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual no prorratea, la baja de servicio no prorratea.

La contratación de servicios adicionales como el módulo PRO, módulos EXTRA PRO, complementos, terminales, auriculares e instalación y puesta en marcha, se facturarán adicionalmente al precio que tarifiquen.

La cuota de alta cubre los gastos de programación y puesta en marcha del servicio, e instalación y configuración de los terminales (pago en una única cuota en el primer mes). La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea.

Las cuotas de licencias MeetPhone Office, MeetPhone Business o MeetPhone Go no tienen compromiso de permanencia.

Las cuotas de licencias integración CRM o Call PopUP, no tienen compromiso de permanencia. Permiten integración con sistemas externos como call center, Telemarketing, e integración con CRM (Salesforce, SugarCRM, Zoho, Zendesk, Microsoft Dynamics, Vtiger, Bullhorn, Outlook, Ahora, Qlik, Odoo, DKV, Cover Manager, Centrix, Buisitools, FreshDesk, winCRM...)

WAICOM CLOUD SIN TERMINAL

El Pack WAICOM CLOUD incluye 1 extensión MeetIP, 1 canal de voz Trunk SIP, numeración geográfica portada ilimitada, minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los

siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo Los Packs están limitados a 300 destinos por canal.

WAICOM CLOUD CON TERMINAL VVX250

El Pack WAICOM CLOUD CON TERMINAL VVX250 incluye el alquiler del terminal de sobremesa Poly VVX250 junto con 1 canal de voz en su modalidad Trunk SIP, numeración geográfica portada ilimitada, minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo Los Packs están limitados a 300 destinos por canal.

Este pack tiene una permanencia mínima de 24 meses, pudiendo contratar la modalidad de 36 meses de permanencia con condiciones especiales. Si se solicita la baja dentro del periodo de permanencia, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 60 € + IVA en concepto de baja anticipada y devolver el terminal junto a sus accesorios en el plazo de 10 días tras la baja.

WAICOM CLOUD CON TERMINAL VVX450

El Pack WAICOM CLOUD CON TERMINAL VVX450 incluye el alquiler del terminal de sobremesa Poly VVX450 junto con 1 canal de voz en su modalidad Trunk SIP, numeración geográfica portada ilimitada, minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo Los Packs están limitados a 300 destinos por canal.

Este pack tiene una permanencia mínima de 24 meses, pudiendo contratar la modalidad de 36 meses de permanencia con condiciones especiales. Si se solicita la baja dentro del periodo de permanencia, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 120 € + IVA en concepto de baja anticipada y devolver el terminal junto a sus accesorios en el plazo de 10 días tras la baja.

WAICOM CLOUD CON TERMINAL D230 con base

El Pack WAICOM CLOUD CON TERMINAL D230 con base incluye el alquiler del terminal de sobremesa Poly D230 con base junto con 1 canal de voz en su modalidad Trunk SIP, numeración geográfica portada ilimitada, minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes

siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo Los Packs están limitados a 300 destinos por canal.

Este pack tiene una permanencia mínima de 24 meses, pudiendo contratar la modalidad de 36 meses de permanencia con condiciones especiales. Si se solicita la baja dentro del periodo de permanencia, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 120 € + IVA en concepto de baja anticipada y devolver el terminal junto a sus accesorios en el plazo de 10 días tras la baja.

WAICOM CLOUD CON TERMINAL D230 sin base

El Pack WAICOM CLOUD CON TERMINAL D230 sin base incluye el alquiler del terminal de sobremesa Poly D230 sin base junto con 1 canal de voz en su modalidad Trunk SIP, numeración geográfica portada ilimitada, minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo Los Packs están limitados a 300 destinos por canal.

Este pack tiene una permanencia mínima de 24 meses, pudiendo contratar la modalidad de 36 meses de permanencia con condiciones especiales. Si se solicita la baja dentro del periodo de permanencia, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 60 € + IVA en concepto de baja anticipada y devolver el terminal junto a sus accesorios en el plazo de 10 días tras la baja.

Para los alquileres de terminales en modalidad MeetIP CC, Waicom Total y Waicom Soho aplicarán los precios de MeetIP / MeetIP PRO.

WAICOM CLOUD CON TERMINAL T33G

El Pack WAICOM CLOUD CON TERMINAL T33G incluye el alquiler del terminal de sobremesa YEALINK T33G junto con 1 canal de voz en su modalidad Trunk SIP, numeración geográfica portada ilimitada, minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo Los Packs están limitados a 300 destinos por canal.

Este pack tiene una permanencia mínima de 24 meses, pudiendo contratar la modalidad de 36 meses de permanencia con condiciones especiales. Si se solicita la baja dentro del periodo de permanencia, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 60 € + IVA en concepto de baja anticipada y devolver el terminal junto a sus accesorios en el plazo de 10 días tras la baja.

WAICOM CLOUD CON TERMINAL T46U

El Pack WAICOM CLOUD CON TERMINAL T46U incluye el alquiler del terminal de sobremesa YEALINK T46U junto con 1 canal de voz en su modalidad Trunk SIP, numeración geográfica portada ilimitada, minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo Los Packs están limitados a 300 destinos por canal.

Este pack tiene una permanencia mínima de 24 meses, pudiendo contratar la modalidad de 36 meses de permanencia con condiciones especiales. Si se solicita la baja dentro del periodo de permanencia, el cliente deberá de pagar una cuota adicional

de 120 € + IVA en concepto de baja anticipada y devolver el terminal junto a sus accesorios en el plazo de 10 días tras la baja.

WAICOM CLOUD CON TERMINAL W53P con base

El Pack WAICOM CLOUD CON TERMINAL W53P con base incluye el alquiler del terminal de sobremesa YEALINK W53P con base junto con 1 canal de voz en su modalidad Trunk SIP, numeración geográfica portada ilimitada, minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo Los Packs están limitados a 300 destinos por canal.

Este pack tiene una permanencia mínima de 24 meses, pudiendo contratar la modalidad de 36 meses de permanencia con condiciones especiales. Si se solicita la baja dentro del periodo de permanencia, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 120 € + IVA en concepto de baja anticipada y devolver el terminal junto a sus accesorios en el plazo de 10 días tras la baja.

WAICOM CLOUD CON TERMINAL W53H sin base

El Pack WAICOM CLOUD CON TERMINAL W53H sin base incluye el alquiler del terminal de sobremesa YEALINK W53H sin base junto con 1 canal de voz en su modalidad Trunk SIP, numeración geográfica portada ilimitada, minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo Los Packs están limitados a 300 destinos por canal.

Este pack tiene una permanencia mínima de 24 meses, pudiendo contratar la modalidad de 36 meses de permanencia con condiciones especiales. Si se solicita la baja dentro del periodo de permanencia, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 60 € + IVA en concepto de baja anticipada y devolver el terminal junto a sus accesorios en el plazo de 10 días tras la baja.

Para los alquileres de terminales en modalidad MeetIP CC, Waicom Total y Waicom Soho aplicarán los precios de MeetIP / MeetIP PRO.

WAICOM CLOUD CON TERMINAL W73P con base

El Pack WAICOM CLOUD CON TERMINAL W73P con base incluye el alquiler del terminal de sobremesa YEALINK W73P con base junto con 1 canal de voz en su modalidad Trunk SIP, numeración geográfica portada ilimitada, minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo Los Packs están limitados a 300 destinos por canal.

Este pack tiene una permanencia mínima de 24 meses, pudiendo contratar la modalidad de 36 meses de permanencia con condiciones especiales. Si se solicita la baja dentro del periodo de permanencia, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 120 € + IVA en concepto de baja anticipada y devolver el terminal junto a sus accesorios en el plazo de 10 días tras la baja.

WAICOM CLOUD CON TERMINAL W73H sin base

El Pack WAICOM CLOUD CON TERMINAL W73H sin base incluye el alquiler del terminal de sobremesa YEALINK W73H sin base junto con 1 canal de voz en su modalidad Trunk SIP, numeración geográfica portada ilimitada, minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas, provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EEUU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos. Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo). En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. Los packs son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. Tarificación dentro del pack por segundos desde el primer segundo Los Packs están limitados a 300 destinos por canal.

Este pack tiene una permanencia mínima de 24 meses, pudiendo contratar la modalidad de 36 meses de permanencia con condiciones especiales. Si se solicita la baja dentro del periodo de permanencia, el cliente deberá de pagar una cuota adicional de 60 € + IVA en concepto de baja anticipada y devolver el terminal junto a sus accesorios en el plazo de 10 días tras la baja.

Para los alquileres de terminales en modalidad MeetIP CC, Waicom Total y Waicom Soho aplicarán los precios de MeetIP / MeetIP PRO.

Promo Black Friday Waicom Cloud con terminal VVX250 (2020)

Todas las contrataciones de este pack desde el 23 de Noviembre 2020 hasta el 31 de Enero de 2021, podrán disponer por 1€/mes adicional del terminal Poly VVX250 en régimen de alquiler de por vida. Este pack tiene una permanencia de 36 meses. En caso de baja anticipada, se abonarán 60€ como penalización.

Waicom Cloud Business Promo (2021)

Todas las contrataciones de este pack desde el 1 de marzo de 2021 hasta el 31 de mayo de 2021, podrán disponer por 12€/mes de la extensión Waicom Cloud más el auricular Blackwire C3220 en régimen de alquiler de por vida y la licencia Softphone Business. Este pack tiene una permanencia de 24 meses. En caso de baja anticipada, se abonarán 25€ como penalización.

SERVIDORES DEDICADOS - Promoción PBX - Waicom Cloud

Campaña promocional: servidor dedicado. Solución Cloud PBX IP MeetIP.

Los productos que se contemplan son los asociados a la campaña de servidor de dedicado (SD) :

- WAICOM CLOUD POLY230 (36M) SD*
- WAICOM CLOUD YEALINK W73P (36M) SD*
- WAICOM CLOUD YEALINK W73P (36M) SD
- WAICOM CLOUD COM.BUSIN.+PLV5200 (36M) SD*
- WAICOM CLOUD GRANDSTREAM DP720+BASE (36M) SD*
- WAICOM CLOUD GRANDSTREAM DP720+BASE (36M) SD
- WAICOM CLOUD POLY230 (36M) SD
- WAICOM CLOUD YEALINK T33G (36M) SD*
- WAICOM CLOUD YEALINK W53P (36M) SD*
- WAICOM CLOUD YEALINK T46U (36M) SD*
- WAICOM CLOUD YEALINK T31 SPU (36M) SD*
- WAICOM CLOUD COMM.BUSIN.+BW3220 (36M) SD *
- WAICOM CLOUD YEALINK T33G (36M) SD
- WAICOM CLOUD YEALINK W53P (36M) SD
- WAICOM CLOUD YEALINK T46U (36M) SD
- WAICOM CLOUD YEALINK T31 SPU (36M) SD
- WAICOM CLOUD COMM.BUSIN+BW3220 (36M) SD
- WAICOM CLOUD MEETPHONE BUSIN.+WEB+BW3225 (36M) SD R
- WAICOM CLOUD MEETPHONE BUSIN.+WEB+BW3225 (36M) SD*
- WAICOM CLOUD MEETPHONE BUSIN.+WEB+BW3225 (36M) SD

Los siguientes productos se integran la campaña “PBX-Waicom Cloud”:

Servicio con terminal en régimen de alquiler y con Tarifa plana (*)
Pack Waicom Cloud + Communicator Business + Auricular BW3220
Pack Waicom Cloud + terminal Yealink T31 + SPU
Pack Waicom Cloud + terminal Yealink T33G
Pack Waicom Cloud + terminal Yealink T46U
Pack Waicom Cloud + terminal Yealink W53P

*

*incluimos el Pack Waicom Cloud + terminal Yealink W73P

Los terminales contemplados en la promoción podrán ser ser reemplazados por otros de prestaciones similares en caso de desabastecimiento o por falta de stock.

(*) Minutos de llamadas a fijos y móviles nacionales y a fijos de los siguientes destinos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela.

La contratación de estos servicios lleva aparejada una permanencia de 36 meses, prorrogable de forma tácita por periodos anuales llegado su vencimiento, si no consta solicitud de resolución por ninguna de las partes.

En caso de que se solicite la baja del servicio antes de la fecha de vencimiento, el cliente estará obligado a abonar a Fibralar by 7Play el importe equivalente a las cuotas mensuales del servicio contratado hasta cumplir dicho compromiso de permanencia de 36 meses.

Oferta vinculada solo a cliente nuevo.

MEETPHONE TOTAL BW3225 PROMO1_102022

Lanzamiento 1/10 - Vigencia hasta el 31/12. Para cliente nuevo y existente.

Ahora con tu Pack Waicom Negocios o extensión Waicom Cloud, llévate un MeetPhone Total (go+ business + web) por 1€ + IVA más, y además gratis unos auriculares Blackwire 3225. (+1€ + IVA por extensión WC) (+1€ + IVA por extensión del paquete en el caso del pack Waicom Negocios)

Permanencia de 24 meses y 40€ + IVA de penalización en caso de baja anticipada. Este producto no tiene consideración de terminal para aplicar sobre el incentivo upfront de Waicom Cloud. Este producto no tiene consideración de terminal para aplicar sobre el incentivo upfront de Waicom Negocios.

*Permanencia y penalización independiente a la de cualquier servicio ya contratado.

POLY VVX250 PROMO2_102022

Lanzamiento 1/10 - Vigencia hasta el 31/12. Para cliente nuevo y existente.

Llevate Gratis el VVX250 gratis al **contratar nuevas extensiones** Waicom Cloud **o nuevos Packs** Waicom Negocios (1 terminal por extensión MeetIP)

Permanencia de 24 meses y 60€ + IVA de penalización en caso de baja anticipada. Este producto no tiene consideración de terminal para aplicar sobre el incentivo upfront de Waicom Negocios ni de Waicom Cloud.

*Permanencia y penalización independiente a la de cualquier servicio ya contratado.

Promo Black Friday 2022: Extensión MeetIP Sin tráfico + MeetPhone Total + VVX250 gratis

POLY VVX250 PROMO BLACK FRIDAY_11_2022

Promoción válida desde el 21 de noviembre 2022 hasta el 31 de enero 2023.

*Extensión en modalidad sin incluir tráfico. Vinculado a 24 meses de permanencia. Penalización en caso de baja anticipada 60€. Una vez vencida la permanencia, el teléfono pasa a ser propiedad del cliente.

Promoción válida para nuevas contrataciones en clientes nuevos y existentes, hasta finalizar promoción o fin de existencias. Por solo 4€/mes la extensión sin tráfico y 1€/mes adicional del Meetphone Total y terminal gratis, para siempre.

CENTRAL VIRTUAL CALL CENTER

El Servicio de MeetIP CC, Centralita Virtual Call Center en modalidad "Pago por Uso" contempla la cuota mensual por el servicio. Las extensiones de Central Virtual CC tarifican el tráfico según las Tarifas de Acceso Directo. Es posible combinarlo con cualquiera de los Packs o Tarifas Planas de Acceso directo y contratar el alquiler de terminales y accesorios. Las extensiones de MeetIP CC en pago por uso no tienen permanencia, diferenciándose entre extensiones "No Agente" y extensiones "Agente Call Center" facturables según escalado, con una activación mínima de 10 extensiones agente para dar de alta el servicio.

Adicional a las extensiones "Agente Call Center" podrá contratarse el MeetPhone Agente ILIMIo MeetPhone Supervisor CC, tarificando según precio vigente, sin permanencia asociada, así como el Módulo PRO.

Podrán contratar adicionalmente terminales o auriculares al precio establecido en el portfolio para MeetIP / MeetIP PRO.

Las extensiones son renovables automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente.

La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea.

Los costes del servicio Central Virtual Call Center constan de Cuota de configuración y puesta en Servicio Call Center (Instalación) + Cuota mensual extensiones "Agente Call Center" + Cuota mensual licencias MeetPhone Agentes/Supervisor + Cuota Trunk SIP / Numeración + Tráfico Tarifa Acceso Directo + Alquiler terminal en caso de ser contratado.

La cuota de alta servicio Call Center cubre los gastos de programación y puesta en marcha del servicio, e instalación y configuración de los puestos de Agentes o Supervisores.

Las cuotas de licencias integración CRM o Call PopUP, no tienen compromiso de permanencia.

Servicio DDI ROTATIVO para Call Center

El Servicio de DDI ROTATIVO, es un servicio exclusivo para clientes de Call Center. Es un nuevo sistema de elección de DDis fijos y móviles. Las llamadas entrantes recibidas en la numeración son enrutadas sobre el troncal. Es un servicio que corresponde en un único pago, independientemente de los números que contrate.

No tiene permanencia ni penalización en caso de baja anticipada.

OFICINA DE REPRESENTACIÓN

El servicio Oficina de representación es un servicio ofrecido para empresas con domicilio legal fuera de España y necesitan una numeración de Fibralar by 7Play. Para la contratación del servicio es necesario una contratación mínima de 5 números. El servicio se prorratea al alta y a la baja. *Consultar disponibilidad de provincias.

LISTA ROBINSON

Es un listado de exclusión publicitaria. La lista consultada se actualiza mensualmente para cumplir con la legislación vigente.

Módulo que se integra en el troncal del cliente. Cuando un agente procede a llamar a cualquier número de teléfono, el sistema automáticamente consulta si dicho número existe en la Lista Robinson. En caso de ser afirmativo no cursa la llamada. Se renueva el listado mensualmente. El servicio tiene un coste de 10% sobre el tráfico del cliente en pago por uso.

SERVICIOS DE INTEGRACIÓN TEAMS

Usuario Teams

Proporciona al usuario Teams la capacidad de cursar llamadas a través de Fibralar by 7Play incluyendo los elementos certificados por Microsoft (SBC), así como la gestión y el mantenimiento de los mismos.
El servicio no sirve para la emisión ni recepción de llamadas, teniendo que añadirse la contratación del Canal Teams. Las llamadas realizadas junto con el canal Teams tarifican el tráfico según las Tarifas de Acceso Directo.
El servicio no tiene permanencia. La cuota de alta no prorratea ni al alta, ni en caso de baja del servicio. El servicio es renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. El servicio no incluye el licenciamiento de Microsoft.

Canal Teams Tarifa Plana

Proporciona al usuario Teams la capacidad de cursar llamadas a través de Fibralar by 7Play, incluyendo una tarifa plana por cada canal contratado , según precio vigente en portfolio . Incluye minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas , provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales : Alemania , Argentina , Austria , Bélgica , Brasil , Canadá , China , Croacia , Dinamarca , EEUU ., Francia , Grecia , Holanda , Hong Kong , Hungría , India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos . Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo . En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo. No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente. La cuota de alta no prorratea ni al alta, ni en caso de baja del servicio . El servicio es renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. El servicio no tiene permanencia. El servicio no incluye el licenciamiento de Microsoft.

Canal Teams Integración

Proporciona la capacidad de integrar Microsoft Teams con MeetIP o PBX existentes. El servicio no incluye el tráfico, para el que se aplicarán las tarifas vigentes de Acceso Directo. El servicio no tiene permanencia. La cuota de alta no prorratea ni al alta, ni en caso de baja del servicio.El servicio es renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. El servicio no incluye el licenciamiento de Microsoft.

Usuario Teams Premium

Usuario Teams integrado, DDI y extensión de MeetIP sin terminal. El usuario Teams proporciona al usuario Teams la capacidad de cursar llamadas a través de Fibralar by 7Playincluyendo los elementos certificados por Microsoft (SBC), así como la gestión y el mantenimiento de los mismos. El tráfico se tarifica según las tarifas de Acceso Directo vigentes. El Servicio de MeetIP, Centralita Virtual en modalidad “Pago por Uso” contempla la cuota mensual por el servicio. Las extensiones de Central Virtual tarifican el tráfico según las Tarifas de Acceso Directo . Es posible combinarlo con cualquiera de los Packs o Tarifas Planas de Acceso directo y contratar el alquiler de terminales y accesorios . La cuota de alta no prorratea ni al alta, ni en caso de baja del servicio. El servicio es renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos , 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. El servicio no tiene permanencia .El servicio no incluye el licenciamiento de Microsoft.

Pack Piloto Teams

Pack compuesto por 5 usuarios Teams y 2 canales con Tarifa Plana. El usuario Teams proporciona al usuario Teams la capacidad de cursar llamadas a través de Fibralar by 7Playincluyendo los elementos certificados por Microsoft (SBC), así como la gestión y el mantenimiento de los mismos . Los canales con tarifa plana proporcionan al usuario Teams la capacidad de cursar llamadas a través de Fibralar by 7Play, incluyendo una tarifa plana por cada canal con minutos ilimitados en llamadas a fijos nacionales (metropolitanas , provinciales e interprovinciales) e internacionales (a los siguientes destinos fijos internacionales : Alemania , Argentina , Austria , Bélgica , Brasil , Canadá , China , Croacia , Dinamarca , EEUU ., Francia , Grecia , Holanda , Hong Kong , Hungría , India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela) y minutos ilimitados en llamadas a móviles nacionales (límite de uso razonable en llamadas a fijos 80.000 minutos y llamadas a móvil 18.000 minutos . Superado esos límites se tarifica en base a las tarifas vigentes de Acceso Directo . En otros destinos se aplican las tarifas vigentes de Acceso Directo . No están incluidas las llamadas a números de Red Inteligente . La cuota de alta no prorratea ni al alta , ni en caso de baja del servicio . El servicio es renovable automáticamente cada mes , la baja deberá ser comunicada al menos , 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja , en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. El servicio no tiene permanencia .El servicio no incluye el licenciamiento de Microsoft

Promo Black Friday soluciones Teams (2020)

Todas las contrataciones de cualquiera de los servicios de integración Teams desde el 23 de Noviembre 2020 hasta el 31 de Enero de 2021, contarán con un descuento del 15% aplicable durante los 12 meses siguientes a su contratación.

SERVICIOS ADICIONALES

FAX TO MAIL

Posibilita el envío y recepción de Faxes desde cualquier dispositivo con acceso a Internet. Facturación por segundos, desde el primer segundo. Sin coste de establecimiento de llamada, excepto a números de Red Inteligente. Se aplicarán los precios vigentes de la tarifa de Acceso Directo a la firma del contrato. Comprobar la versión de Windows antes de solicitar el sistema. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El servicio es renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente.

RED INTELIGENTE

Se facturará el coste de las llamadas según modalidad de numeración contratada, aplicando la tarifa vigente a la firma de contrato. Posibilidad de activar un número nuevo o portar el propio. Los precios vigentes podrán ser consultados en el área de cliente.Servicio Routing manager básico incluido. El precio por minuto del enrutamiento del número sobre numeración geográfica nacional está incluida en el servicio. En caso de enrutar el número de red inteligente sobre un número móvil nacional o número internacional, se facturará la llamada según tarifa. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. El servicio es renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente.

SOFTPHONE

El servicio incluye la utilización de la licencia en régimen de alquiler. Una cuenta incluye un sólo número de teléfono con hasta 3 conversaciones simultáneas. Cada cuenta softphone va asociado a un CLI (Número Geográfico Nacional portado o nuevo). La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea.Este servicio no tiene permanencia. El servicio es renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente.

MEETPHONE TOTAL

El servicio Meetphone se compone de: MeetPhone Go + MeetPhone Business + MeetPhone Web. El pack de los 3 tipos de MeetPhone no tiene permanencia ni penalización. Tiene un precio de 4€ + IVA para distribuidores y un coste de 3€ + IVA para resellers.

MEETPHONE TOTAL BW3225 PROMO1_102022

Lanzamiento 1/10 - Vigencia hasta el 31/12. Para cliente nuevo y existente.

Ahora con tu Pack Waicom Negocios o extensión Waicom Cloud, llévate un MeetPhone Total (go+ business + web) por 1€ + IVA más, y además gratis unos auriculares Blackwire 3225. (+1€ + IVA por extensión WC) (+1€ + IVA por extensión del paquete en el caso del pack Waicom Negocios)

Permanencia de 24 meses y 40€ + IVA de penalización en caso de baja anticipada. Este producto no tiene consideración de terminal para aplicar sobre el incentivo upfront de Waicom Cloud. Este producto no tiene consideración de terminal para aplicar sobre el incentivo upfront de Waicom Negocios.

*Permanencia y penalización independiente a la de cualquier servicio ya contratado.

MOBILE CALL AWAY

La llamada realizada a la plataforma será facturada por el operador de la línea móvil al cliente. La llamada desde la plataforma al

número de destino final será facturada por Fibralar by 7Playal cliente final según la tarifa de Acceso Directo vigentes a la firma del contrato. El servicio es renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente.

TU FIJO EN EL MÓVIL

Contrata un número fijo geográfico nacional portado o nuevo y desvía las llamadas a una línea móvil Fibralar by 7Play. Incluye 1.000 minutos de llamadas entrantes. Los minutos adicionales se facturarán según tarifa de cliente. El servicio es renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja , en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente.

MOBILE MARKETING

SMS PUSH

El servicio incluye acceso a la herramienta web para el envío masivo de SMS. En caso de contratar el producto de bono de SMS el pago es por adelantado. Los sms contratados en bono no tienen caducidad.

SMS GO 2.0

El servicio incluye acceso a la herramienta web para el envío masivo de SMS. En caso de contratar cualquiera de los bonos de créditos de SMS el pago es por adelantado. Los créditos se pueden canjear para el envío de sms nacionales, sms internacionales, sms certificados o e-mailings, según la tabla de conversiones vigente en el momento de su contratación. Los bonos de créditos contratados no tienen caducidad.

CONTROL HORARIO

MEETCONTROL

Servicio de control horario en el que se necesita una licencia por usuario / empleado para su alta en la plataforma MeetControl y posterior registro de su jornada laboral. El alta de licencias asignadas a cada compañía se solicitará en el proceso de alta de la empresa, pudiendo modificar el número de licencias asignadas a la empresa siempre que se desee. Es indispensable, para la solicitud de baja de licencias, que los usuarios a los que pertenezcan, estén desactivados en su panel de control. En caso contrario, se procederá a la baja de las últimas licencias activadas por la empresa, perdiendo los datos de los usuarios activos.

El importe es una cuota mensual, sin coste de alta. La primera cuota mensual prorratea, la baja de servicio no prorratea. No hay permanencia asociada a la contratación de licencias. El servicio es renovable automáticamente cada mes, la baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente.

Respecto a la política de protección de datos, responsabilidad del cliente como Responsable del Fichero de sus RRHH, la protección de los datos personales de sus empleados en seguimiento del Art. 20 bis del “Estatuto de los Trabajadores” (ET), que remite a la “Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales” (LOPDyGDD) y del “Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE” (Reglamento general de protección de datos).

Por su parte Fibralar by 7Playcomo Encargado del tratamiento , asumirá las instrucciones , respecto al tratamiento de los datos personales de los empleados del cliente , que éste le transmita en el preceptivo “Contrato de tratamiento de los datos por parte de Fibralar by 7Playy por cuenta del Cliente (Art.28 RGPD)” junto con las demás obligaciones de la LOPDyGDD y RGPD.

oasix

Solución de Escritorio Virtual (VDI)

Solución de espacio de trabajo digital para entornos Windows o Linux en la que se necesita una licencia por cada usuario. Cada licencia incluye un conjunto de aplicaciones ofimáticas (Escritorio Linux, Paquete de ofimática Libre Office, 10Gb de almacenamiento ficheros, Google Chrome y Lector PDF). El servicio incluye todo lo necesario para el funcionamiento, infraestructura, soporte 8x5, licenciamiento y conectividad (el tráfico consumido no se factura). Se puede contratar de forma opcional los siguientes extras, Pack Seguridad (Antivirus ESET), Escritorio Windows , Backup, Ampliación almacenamiento 25Gb/50Gb y Licencia Google Workspace Básico, según precios vigentes. En caso de que el CLIENTE quiera instalar aplicaciones propias, tendrá un coste adicional al mes por cada aplicación y usuario.

El servicio pone a disposición del CLIENTE, una infraestructura virtualizada (CPU virtual, capacidad de memoria RAM, capacidad de almacenamiento y licenciamiento de software de terceros). Para la utilización de este servicio tecnológico es necesario que el CLIENTE disponga de su propia Conectividad a Internet y acceso a un navegador compatible.

La baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. Este servicio no tiene una permanencia, pudiendo contratar la modalidad con duración de 36 meses de permanencia con condiciones especiales. Si se solicita la baja dentro del periodo de permanencia, el cliente deberá pagar las mensualidades correspondientes hasta alcanzar la duración fijada en concepto de baja anticipada.

Infraestructura as a Service (IaaS)

La solución de infraestructura as a service (Iaas) permite crear y gestionar infraestructura virtual, ampliándose o reduciéndose en tiempo real según las necesidades. Los productos disponibles son vCPU, Gbs de RAM y Gbs de almacenamiento. El servicio además lleva incluido una IP pública (Rango /32) y conectividad 1Gb (el tráfico consumido no se factura). De forma opcional se puede contratar licenciamiento Microsoft Windows Server, el licenciamiento funciona por Virtual CPU, es decir, el número de vCPU que se van a licenciar con Microsoft Windows Server. Otro elemento de contratación opcional es añadir más IPs. Cesión de uso de las IPs: Rango /32 (1 IPs), Rango /31 (2 IPs), Rango /30 (4 IPs) Empresa, Rango /29 (8 IPs), Rango /28 (16 IPs), Rango /27 (32 IPs).

El servicio pone a disposición del CLIENTE, una infraestructura virtualizada (CPU virtual, capacidad de memoria RAM y capacidad de almacenamiento). Para la utilización de este servicio tecnológico es necesario que el CLIENTE disponga de su propia Conectividad a Internet y acceso a un navegador compatible.

La baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente. Este servicio no tiene coste de alta y no tiene permanencia, pudiendo contratar la modalidad con duración de 24 o 36 meses de permanencia con condiciones especiales. Si se solicita la baja dentro del periodo de permanencia, el cliente deberá pagar las mensualidades correspondientes hasta alcanzar la duración fijada en concepto de baja anticipada.

Backup as a Service (BaaS)

Backup en la nube para IaaS.

Promoción BaaS Self Service

Backup profesional sobre plataforma Veeam. Contrata ahora y no pagues hasta octubre 2022. Promoción válida hasta 30/06/2022.

OTRAS SOLUCIONES CLOUD

KEEPON CLOUD

Copia de seguridad tanto para tus equipos de sobremesa (PC, Laptop) como para tu servidor de empresa, máquinas virtuales y bases de datos. Servicio en pago por adelantado. La cuota de alta/baja no prorratea. Este servicio no tiene permanencia. La baja deberá ser comunicada al menos, 3 días hábiles antes de la finalización del mes anterior a la baja, en caso contrario no se hará efectiva la baja hasta el mes siguiente.

- Básico para ordenadores, incluye licencia y 1Tb de almacenamiento en la nube
- KeepON Cloud PRO le ofrece un software especializado de respaldo, que permite realizar una copia de seguridad exhaustiva para MSQLS. El Pro para servidores, incluye licencia, 1Tb de almacenamiento en la nube, máquinas Virtuales (VMware, HyperV), Bbases de datos (Mssql, Mysql...) y desde I TB.

  Se puede ampliar la capacidad de almacenamiento en 1TB, 5TB o 10TB, según precios vigentes en portfolio.

Las licencias de KeepON Cloud tienen unos requisitos de hardware específicos:

	Panel de control	KeepOn Cloud Pro
CPU	Dual Core o superior	Dual Core o superior
RAM	Mínimo: 2GB Recomendado: 4GB o más	Mínimo: 2GB Recomendado: 4GB o más
HDD	Mínimo: 2GB	Mínimo: 500 MB
Protocolo de conexión	TPC/IP	TCP/IP
Versión Java	Java 1.7u76 o superior	Java 1.7u76 o superior

NUEVAS TARIFAS MÓVILES 2023

TARIFAS COMUNES A LA TELEFONÍA LCRmóvil PARA EMPRESAS

Los precios de las llamadas nacionales son de 0,04€/min sin IVA y 0,165€ sin IVA /establecimiento de llamada. La Red Inteligente, Roaming y Tarificación Especial, podrán ser consultados en la web. en el apartado de preguntas frecuentes. Coste del SMS nacional es de 0,10€ sin IVA. Coste de SMS Internacional es de 0,50€ sin IVA. Desde las líneas de móvil de Fibralar by 7Play, está abierta la posibilidad de enviar SMS a líneas fijas y es responsabilidad del cliente asegurarse de que el destinatario está en disposición de recibir el mensaje ya que se facturará tanto si se entrega como si no. Las tarifas y los datos se prorratean tanto en cuota como en consumo (voz y datos), siempre que lo tengan contratado en la tarifa. Todas las tarifas tienen incluido el roaming de zona 1.
Cuando se acaban los datos incluidos en tu tarifa puedes seguir utilizando bonos datos extra para poder seguir navegando a máxima velocidad. Sólo se activan si el cliente lo solicita a una sola línea móvil. En caso de que los Mb incluidos en el Bono no se consuman durante los 30 días de validez, no podrán ser acumulados (no son autorrenovables ni en cuota ni en consumo se desactivan al término del periodo de facturación y se activan previa petición del usuario). Se pueden contratar bonos ilimitadamente, siempre que se haya agotado el bono anterior. Las tarifas móviles y los bonos de datos extra, prorratean al alta y a la baja. Los servicios móviles por el contrario no se prorratean, se factura la cuota íntegra independientemente de cuando se curse el alta o la baja.

TARIFA Zafiro 80

La Tarifa Lcrmóvil Zafiro 80 incluye por una cuota de 20€/mes sin IVA: llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (no se

incluyen llamadas a Red Inteligente), y 300 min internacionales*, 80Gb de datos, 1000 sms nacionales y el servicio grupo cerrado de usuarios (sin incluir el coste de la extensión fija). Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs para seguir navegando 1 Gb más. Consultar Política de Uso Razonable Zafiro 80.

TARIFA Índigo 50

La Tarifa Lcrmóvil Zafiro 50 incluye por una cuota de 15€/mes sin IVA: llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente), y 100 min internacionales*, 50Gb de datos, 500 sms nacionales y el servicio grupo cerrado de usuarios (sin incluir el coste de la extensión fija). Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs para seguir navegando 1 Gb más. Consultar Política de Uso Razonable Indigo 50.

TARIFA Ártico+20

La Tarifa Lcrmóvil Ártico +20 incluye por una cuota de 12€/mes sin IVA: llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente), y 25 min internacionales*, 20Gb de datos, 100 sms nacionales y el servicio grupo cerrado de usuarios (sin incluir el coste de la extensión fija). Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs para seguir navegando 1 Gb más. Consultar Política de Uso Razonable Ártico+20.

POLÍTICA DE USO RAZONABLE PARA LAS TARIFAS LCRmóvil/ WMobile ILIMITADAS

Las llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales comprenden todos los destinos nacionales en cada ciclo de facturación mensual, facturándose a 0,04 Eur/min. Según la política de uso razonable, en las tarifas ilimitadas cada línea cuenta con un máximo de 6000 minutos al mes, no acumulables ni consolidables entre las líneas del cliente. Se facturará 0,04 Eur/min a partir del minuto 6001.
Queda prohibido el uso en “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares, siendo sólo permitido el uso de la línea para llamadas telefónicas cumpliendo la política de uso razonable. La SIM entregada sólo será válida para dispositivos móviles convencionales.
No están incluidas en la tarifa las llamadas a numeración corta y servicios de tarificación especial (901, 902, 80X, 70X etc...)
Está prohibido el uso en sim-box, locutorios, centralitas telefónicas o cualquier otro modo en el que se realicen llamadas de modo masivo. El uso prohibido de la SIM derivará en facturación con un precio de 0,04 Eur/min así como las acciones legales pertinentes a las que hubiere lugar en el caso de fraude o llamadas masivas, así como la suspensión inmediata de la línea.
El cambio se hará efectivo en la fecha solicitada. Se facturará la cuota íntegra de la tarifa que se cambia y el prorrateo de la nueva tarifa desde el momento del cambio.
Recomendamos programar los cambios a día 1 del mes solicitado para evitar la facturación de ambas tarifas (completa la que se da de baja y el prorrateo de la nueva). De esta manera se cierra el ciclo de facturación de la tarifa vigente y se comenzará a facturar la nueva tarifa a partir del día 1 de dicho mes.
Para su confirmación, será necesaria la aceptación de las condiciones de contratación antes de finalizar el procedimiento, bien sea vía APIs Heos V3, App Móvil o IVR.
***Minutos Internacionales**. Llamadas internacionales a Alemania, Dinamarca, Francia, Gibraltar, Irlanda, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, Rumanía, Suecia, China y EEUU. No incluidas llamadas premium, tarificaciones especiales, ni consumo en roaming.

La Tarifa Índigo dentro de los packs, pasará a denominarse Tarifa Pack, y se seguirán aplicando las políticas de uso responsable que aplicaban a la Tarifa Índigo.

TARIFA PACK

Incluye llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente), 24Gb de datos, 100 sms nacionales y el servicio grupo cerrado de usuarios. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs para seguir navegando 1 Gb más. Consultar Política de Uso Razonable en el apartado siguiente: *“TARIFAS MÓVILES”*

TARIFAS MÓVILES

TARIFAS COMUNES A LA TELEFONÍA LCRmóvil PARA EMPRESAS

Los precios de las llamadas nacionales son de 0,084€/min sin IVA y 0,165€ sin IVA /establecimiento de llamada. La Red Inteligente, Roaming y Tarificación Especial, podrán ser consultados en la web, en el apartado de preguntas frecuentes. Coste del SMS nacional es de 0,19€ sin IVA y 0,121 € IVA incluido. Coste de SMS Internacional es de 0,50€ sin IVA y 0,605 € IVA incluido . Desde las líneas de móvil de Fibralar by 7Play , está abierta la posibilidad de enviar SMS a líneas fijas y es responsabilidad del cliente asegurarse de que el destinatario está en disposición de recibir el mensaje ya que se facturará tanto si se entrega como si no. Las tarifas y los datos se prorratean tanto en cuota como en consumo (voz y datos), siempre que lo tengan contratado en la

tarifa. Todas las tarifas tienen incluido el roaming de zona 1.
Cuando se acaban los datos incluidos en tu tarifa puedes seguir utilizando bonos datos extra para poder seguir navegando a máxima velocidad. Sólo se activan si el cliente lo solicita a una sola línea móvil. En caso de que los Mb incluidos en el Bono no se consuman durante los 30 días de validez, no podrán ser acumulados (no son autorrenovables ni en cuota ni en consumo se desactivan al término del periodo de facturación y se activan previa petición del usuario). Se pueden contratar bonos ilimitadamente, siempre que se haya agotado el bono anterior. Las tarifas móviles y los bonos de datos extra, prorratean al alta y a la baja. Los servicios móviles por el contrario no se prorratean, se factura la cuota íntegra independientemente de cuando se curse el alta o la baja.

TARIFA Zafiro

La Tarifa Lcrmóvil Zafiro incluye por una cuota de 22,99€/mes IVA incluido (19€ sin IVA): llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente), 50Gb de datos, 100 sms nacionales y el servicio grupo cerrado de usuarios (sin incluir el coste de la extensión fija). Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs para seguir navegando 1 Gb más. Consultar Política de Uso Razonable Zafiro.

TARIFA Índigo

La Tarifa Lcrmóvil Índigo incluye por una cuota de 16,94€/mes IVA incluido (14€ sin IVA): llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente), 24Gb de datos, 100 sms nacionales y el servicio grupo cerrado de usuarios (sin incluir el coste de la extensión fija). Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs para seguir navegando 1 Gb más. Consultar Política de Uso Razonable.

TARIFA Ártico+

La Tarifa Lcrmóvil Ártico+ incluye por una cuota de 14,40€/mes IVA incluido (11,90€ sin IVA): llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente), 4Gb de datos, 100 sms nacionales y el servicio grupo cerrado de usuarios (sin incluir el coste de la extensión fija). Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs para seguir navegando 1 Gb más. Consultar Política de Uso Razonable.

TARIFA Ártico

La Tarifa Lcrmóvil Ártico incluye por una cuota de 11,98€/mes IVA incluido (9,90€ sin IVA): llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente), 4Gb de datos y 100 sms nacionales. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs para seguir navegando 1 Gb más. Consultar Política de Uso Razonable.

TARIFA Océano (llamadas internacionales)

La Tarifa Lcrmóvil Océano incluye por una cuota de 28,92€/mes IVA incluido (23,90€ sin IVA): llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente), 24Gb de datos, 100 sms nacionales, 300 min llamadas a destinos internacionales seleccionados y el servicio grupo cerrado de usuarios (sin incluir el coste de la extensión fija). Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs para seguir navegando 1 Gb más. Consultar Política de Uso Razonable.

POLÍTICA DE USO RAZONABLE PARA LAS TARIFAS LCRmóvil/ WMobile ILIMITADAS

Las llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales comprenden todos los destinos nacionales en cada ciclo de facturación mensual, facturándose a 0,084 Eur/min. Según la política de uso razonable, en las tarifas ilimitadas cada línea cuenta con un máximo de 3000 minutos al mes, no acumulables ni consolidables entre las líneas del cliente. Se facturará 0,084 Eur/min a partir del minuto 3001.
Queda prohibido el uso en “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares, siendo sólo permitido el uso de la línea para llamadas telefónicas cumpliendo la política de uso razonable. La SIM entregada sólo será válida para dispositivos móviles convencionales.
No están incluidas en la tarifa las llamadas a numeración corta y servicios de tarificación especial (901, 902, 80X, 70X etc...)
Está prohibido el uso en sim-box, locutorios, centralitas telefónicas o cualquier otro modo en el que se realicen llamadas de modo masivo. El uso prohibido de la SIM derivará en facturación con un precio de 0,084 Eur/min así como las acciones legales pertinentes a las que hubiere lugar en el caso de fraude o llamadas masivas, así como la suspensión inmediata de la línea.
El cambio se hará efectivo en la fecha solicitada. Se facturará la cuota íntegra de la tarifa que se cambia y el prorrateo de la nueva tarifa desde el momento del cambio.
Recomendamos programar los cambios a día 1 del mes solicitado para evitar la facturación de ambas tarifas (completa la que se da de baja y el prorrateo de la nueva). De esta manera se cierra el ciclo de facturación de la tarifa vigente y se comenzará a facturar la nueva tarifa a partir del día 1 de dicho mes.
Para su confirmación, será necesaria la aceptación de las condiciones de contratación antes de finalizar el procedimiento, bien sea vía APIs Heos V3, App Móvil o IVR.

POLÍTICA DE USO RAZONABLE PARA LA TARIFA LCRmóvil ZAFIRO ILIMITADA / WMobile 50

Las llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales comprenden todos los destinos nacionales en cada ciclo de facturación

mensual, facturándose a 0,084 Eur/min. Según la política de uso razonable, en las tarifas ilimitadas cada línea cuenta con un máximo de 6000 minutos al mes, no acumulables ni consolidables entre las líneas del cliente. Se facturará 0,084 Eur/min a partir del minuto 3001.
Queda prohibido el uso en “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares, siendo sólo permitido el uso de la línea para llamadas telefónicas cumpliendo la política de uso razonable. La SIM entregada sólo será válida para dispositivos móviles convencionales.
No están incluidas en la tarifa las llamadas a numeración corta y servicios de tarificación especial (901, 902, 80X, 70X etc...)
Está prohibido el uso en sim-box, locutorios, centralitas telefónicas o cualquier otro modo en el que se realicen llamadas de modo masivo. El uso prohibido de la SIM derivará en facturación con un precio de 0,084 Eur/min así como las acciones legales pertinentes a las que hubiere lugar en el caso de fraude o llamadas masivas, así como la suspensión inmediata de la línea.
El cambio se hará efectivo en la fecha solicitada. Se facturará la cuota íntegra de la tarifa que se cambia y el prorrateo de la nueva tarifa desde el momento del cambio.
Recomendamos programar los cambios a día 1 del mes solicitado para evitar la facturación de ambas tarifas (completa la que se da de baja y el prorrateo de la nueva). De esta manera se cierra el ciclo de facturación de la tarifa vigente y se comenzará a facturar la nueva tarifa a partir del día 1 de dicho mes.
Para su confirmación, será necesaria la aceptación de las condiciones de contratación antes de finalizar el procedimiento, bien sea vía APIs Heos V3, App Móvil o IVR.

POLÍTICA DE USO RAZONABLE PARA LA TARIFA INTERNACIONAL OCÉANO / W24-I

Las llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales comprenden todos los destinos nacionales en cada ciclo de facturación mensual, facturándose a 0,084 Eur/min. Según la política de uso razonable, en las tarifas ilimitadas cada línea cuenta con un máximo de 3000 minutos al mes, no acumulables ni consolidables entre las líneas del cliente. Se facturará 0,084 Eur/min a partir del minuto 3001.
Queda prohibido el uso en “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares, siendo sólo permitido el uso de la línea para llamadas telefónicas cumpliendo la política de uso razonable. La SIM entregada sólo será válida para dispositivos móviles convencionales.
No están incluidas en la tarifa las llamadas a numeración corta y servicios de tarificación especial (901, 902, 80X, 70X etc...)
Está prohibido el uso en sim-box, locutorios, centralitas telefónicas o cualquier otro modo en el que se realicen llamadas de modo masivo. El uso prohibido de la SIM derivará en facturación con un precio de 0,084 Eur/min así como las acciones legales pertinentes a las que hubiere lugar en el caso de fraude o llamadas masivas, así como la suspensión inmediata de la línea.
El cambio se hará efectivo en la fecha solicitada. Se facturará la cuota íntegra de la tarifa que se cambia y el prorrateo de la nueva tarifa desde el momento del cambio.
Recomendamos programar los cambios a día 1 del mes solicitado para evitar la facturación de ambas tarifas (completa la que se da de baja y el prorrateo de la nueva). De esta manera se cierra el ciclo de facturación de la tarifa vigente y se comenzará a facturar la nueva tarifa a partir del día 1 de dicho mes.
Para su confirmación, será necesaria la aceptación de las condiciones de contratación antes de finalizar el procedimiento, bien sea vía APIs Heos V3, App Móvil o IVR.
Destinos internacionales incluidos: EUROPA: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía y Suecia; y además, Andorra, Islandia, Liechtenstein, Mónaco, Noruega y Rusia. AMÉRICA: Estados Unidos, El Salvador, Islas Caimán, Montserrat, Bolivia, Bahamas, Guatemala, Canadá, Panamá, Antillas Neerlandesas, Paraguay, Honduras, Ecuador, México, Colombia, Argentina, Guayana Francesa, Costa Rica, Martinica, República Dominicana, Venezuela, Bermudas, Islas Vírgenes de los Estados unidos y Puerto Rico. AFRICA: Sudan, Zambia, Uganda, Burundi, Tanzania, Namibia, Kenia, Egipto, Islas Mauricio, Sudáfrica, Nigeria, Angola, Malawi, Reunión y Comores Mayotte. ASIA: Kuwait, Kazajistán, Taiwán, Japón, Bahréin, Macao, Uzbekistán, Indonesia, Vietnam, Irán, Laos, Mongolia,
Bangladesh, Camboya, Isla de Navidad, Islas Cocos, Malasia, Brunei, Hong Kong, India, China, Tailandia y Singapur.

Los 300 min de llamadas internacionales , son para llamadas internacionales realizadas desde España a números fijos y móviles de los destinos seleccionados, el resto de destinos tendrán la tarificación general.

Si se viaja al extranjero y se realizan llamadas se aplicarán los precios establecidos para llamadas internacionales en Roaming.

SUSPENSIÓN DE LÍNEA MÓVIL

Aquellas líneas suspendidas por impagos, no podrán realizar llamadas, consumir datos ni enviar SMS, sólo estarán habilitadas para recibir llamadas. Esta suspensión conlleva paralizar la facturación de su tarifa en el siguiente ciclo de facturación. Si la línea no se restablece durante el siguiente mes completo, no se facturará la cuota de la tarifa (si la tienen), ni en consumo mínimo (si aplicara). En caso de restablecer la línea antes de finalizar el siguiente mes, se facturará íntegramente la cuota de la tarifa que tuviera contratada antes de la suspensión.

BONOS EXTRA LCRmóvil

Bonos disponibles para líneas LCRmóvil bajo la red Movistar (Tarifas Zafiro, Índigo, Ártico+ y Ártico). No pueden tener un mismo

bono extra contratado al mismo tiempo pero sí lo podrá contratar de nuevo una vez agotado. Los Bonos Extra nunca prorratean y su periodo de validez en Contrato será siempre fin de mes o hasta que se agote, lo que ocurra primero. El Bono Extra comenzará a utilizarse siempre que se haya consumido la tarifa del cliente. Los datos restantes al periodo de validez nunca se guardan para sucesivos meses o períodos. Las tarifas móviles y los bonos de datos extra, prorratean al alta y a la baja. Los servicios móviles por el contrario no se prorratean, se factura la cuota íntegra independientemente de cuando se curse el alta o la baja.

- Bono Blue 3

Bono de contratación extra que incluye 3Gb de datos para navegar a máxima velocidad por 5,99€ IVA incluido (4,95€ IVA no incluido). Se trata de un bono asociable a una única línea, que no se puede compartir. Su contratación es puntual, no renovable automáticamente.

- Bono Blue 10

Bono de contratación extra que incluye 10Gb de datos para navegar a máxima velocidad por 12,10€ IVA incluido (10€ IVA no incluido). Se trata de un bono asociable a una única línea, que no se puede compartir. Su contratación es puntual, no renovable automáticamente.

SERVICIOS EXTRA PARA MÓVILES (LCRmóvil)

Los servicios móviles no se prorratean, se factura la cuota íntegra independientemente de cuando se curse el alta o la baja. El prorrateo solo aplica a las tarifas y a los bonos de datos.

DUAL SIM

Servicio disponible sólo sobre líneas Lcrmóvil bajo red movistar (tarifas Zafiro, Índigo, Ártico+ y Ártico). Permite asociar una línea móvil a dos tarjetas sim. Una de ellas actúa como Sim Principal y sobre esa se activa su Sim Secundaria. Ambas podrán recibir llamadas, usar datos y enviar SMS. Sólo la Sim Principal podrá recibir SMS. La llamada a la línea saltará a la Sim Secundaria en los casos de desvío configurados previamente (si está ocupado, si no hay conexión si no hay respuesta o siempre), nunca sonará de manera simultánea. El coste del servicio es de 3,5€/mes IVA incluido (2,89€/mes sin IVA). Es un servicio autorrenovable. Este servicio no tiene permanencia. Este servicio no prorratea en alta ni baja.

Nueva modalidad del servicio DUAL SIM: DUAL RING

DUAL RING

Servicio disponible sólo sobre líneas Lcrmóvil bajo red movistar (tarifas Zafiro, Índigo, Ártico+ y Ártico). Ahora con la nueva modalidad Dual RING, ambas SIMs suenan de forma simultánea al recibir las llamadas. Se puede realizar el cambio entre ambos servicios sin cambiar la SIM (entre dual sim y dual ring). Los SMS de texto se reciben en la SIM principal, no en la secundaria. No se podrán realizar llamadas entre la SIM principal y la secundaria. El coste del servicio es de 3,5€/mes IVA incluido (2,89€/mes sin IVA). Es un servicio autorrenovable. Este servicio no tiene permanencia. Este servicio no se prorratea.

GRUPO CERRADO DE USUARIOS

Permite crear un grupo entre líneas fijas y móviles para que puedan llamarse entre ellos a coste 0 €, con speed dial y numeración corta (Ext. fija 5XXX y Ext. móvil 55XXX) Cada línea debe tener asociada una tarifa Lcrmóvil, servicio aplicable a clientes tanto de fija como de móvil. Disponible sobre MeetIP y sobre troncales en PBX.

El coste del servicio está incluido en las tarifas Zafiro, Índigo y Ártico +, así como las extensiones fijas por cada línea móvil. En la tarifa Ártico no está incluido. Este servicio no funciona en Roaming.

IDENTIFICA SIM

Permite personalizar el nombre de su SIM visualizado en la pantalla del móvil. El coste del servicio es de 0,89€/mes IVA incluido (0,74€/mes sin IVA). Características generales del servicio: se podrá personalizar con una frase, entre 10 y 17 caracteres alfanuméricos (sin acentos ni símbolos) en función del terminal. Se puede realizar individualmente o de forma múltiple en varias líneas a la vez. El cambio máximo permitido por línea es de 3 modificaciones al mes. Es un servicio autorrenovable. Este servicio no es prorrateable.

E-SIM

Es una SIM virtual que tiene la misma función que una SIM física. El coste de la eSIM es un pago único de 9.71 € (más IVA) para todos los casos (altas nuevas, portabilidades, duplicados, etc.).Todos los dispositivos compatibles con eSIM lo serán con este servicio, a excepción de los relojes Apple y relojes Samsung con sistema operativo Tizen (los últimos, con Wear OS, sí que son compatibles). Puede funcionar en Roaming.

TARIFAS COMUNES A LA TELEFONÍA MÓVIL DE Fibralar by 7 Play PARA EMPRESAS (OnMovil)

Los precios de destinos internacionales (establecimiento de llamada 0,1815€ IVA incluido), Red Inteligente, Roaming y Tarificación Especial, podrán ser consultados en el área de cliente. Coste del SMS nacional 0,097 € IVA incluido. Coste de SMS Internacional 0,24 € IVA incluido. En caso de que los Mb incluidos en el Bono no se consuman durante los 30 días de validez, no podrán ser acumulados.

TARIFA MÓVIL BOX FREE

La Tarifa Box Free permite una tarificación en pago por uso. El consumo mínimo es de 6,05 €/mes IVA incluido. El precio de llamada a móviles y fijos nacionales e internacionales y llamadas a Red Inteligente, podrán ser consultados en el área de cliente. El consumo de datos tiene un precio en pago por uso de 0,036 €/Mb. Coste del SMS nacional 0,097 € IVA incluido. Coste de SMS internacional 0,24 € IVA incluido.

TARIFA MÓVIL BOX S+

La Tarifa Box S+ incluye por una cuota de 7,29€/mes IVA incluido: 250 minutos en llamadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente) y 300Mb de datos. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs.

TARIFA BOX M

La Tarifa Box M incluye por una cuota de 9,00€/mes IVA incluido: 100 minutos en llamadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente) y 1Gb de datos. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs.

TARIFA BOX M+

La Tarifa Box M+ incluye por una cuota de 11,99€/mes IVA incluido: 300 minutos en llamadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente) y 1Gb de datos. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs.

TARIFA BOX L+

La Tarifa Box L+ incluye por una cuota de 14,95€/mes IVA incluido: 220 minutos en llamadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente) y 2Gb de datos. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs.

TARIFA BOX ILIMITADA

La Tarifa Box Ilimitada incluye por una cuota de 16,50€/mes IVA incluido: llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente) y 2Gb de datos. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs. Consultar Política de Uso Razonable.

TARIFA BOX ILIMITADA +

La Tarifa Box Ilimitada incluye por una cuota de 19,50€/mes IVA incluido: llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente) y 4Gb de datos. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs. Consultar Política de Uso Razonable

TARIFA BOX 7 ILIMITADA

La Tarifa Box Ilimitada incluye por una cuota de 21,49€/mes IVA incluido: llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente) y 7Gb de datos. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs. Consultar Política de Uso Razonable.

TARIFA BOX 24 ILIMITADA

La Tarifa Box Ilimitada incluye por una cuota de 23,60€/mes IVA incluido: llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente) y 24Gb de datos. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs. Consultar Política de Uso Razonable.

TARIFA PROMO ILIMITADA 24

La Tarifa Box Ilimitada incluye por una cuota de 16,94€/mes IVA incluido: llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente) y 24Gb de datos. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs. Consultar Política de Uso Razonable. Como requisito para contratar la tarifa el cliente debe mantener activa una tarifa plana o pack de telefonía fija, y adicionalmente, todas las líneas móviles del cliente debe mantener esta misma tarifa.

TARIFA PROMO ILIMITADA 20

La Tarifa Box Ilimitada incluye por una cuota de 20€/mes IVA incluido: llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente) y 20Gb de datos. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs. Consultar Política de Uso Razonable.Como requisito para contratar la tarifa el cliente debe mantener activa una tarifa plana o pack de telefonía fija, y adicionalmente, todas las líneas móviles del cliente debe mantener esta misma tarifa.

TARIFA Go On2

La Tarifa Go On2 incluye por una cuota de 9,56€/mes IVA incluido: llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente) y 2Gb de datos. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs. Consultar Política de Uso Razonable.

TARIFA Be On4

La Tarifa Be On4 incluye por una cuota de 11,98€/mes IVA incluido: llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente) y 4Gb de datos. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs. Consultar Política de Uso Razonable.

TARIFA Stay On24

La Tarifa Stay On24 incluye por una cuota de 24,08€/mes IVA incluido: llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente) y 24Gb de datos. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs. Consultar Política de Uso Razonable.

TARIFA Promo Stay On24

La Tarifa Promo Stay On24 incluye por una cuota de 16,94€/mes IVA incluido: llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente) y 24Gb de datos. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs. Consultar Política de Uso Razonable. Como requisito para contratar la tarifa el cliente debe mantener activa una tarifa plana o pack de telefonía fija, y adicionalmente, todas las líneas móviles del cliente debe mantener esta misma tarifa.

TARIFA Feel On50

La Tarifa Feel On50 incluye por una cuota de 48,28€/mes IVA incluido: llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente) y 50Gb de datos. Una vez consumido el bono de datos se reduce la velocidad de navegación a 16Kbs. Consultar Política de Uso Razonable.

TARIFA VOZ EMP. Sin BONO DATOS

La Tarifa de Voz empresas sin bono de datos, es un producto móvil con línea de voz pero sin datos, se cobra por tráfico y tiene un consumo mínimo de 5€ + IVA. Las llamadas a fijos y móviles nacionales (no se incluyen llamadas a Red Inteligente premium y roaming zona1 en el tarificador) Consultar Política de Uso Razonable.

TARIFAS COMUNES A LA TELEFONÍA MÓVIL DE Fibralar by 7Play PARA PARTICULARES

Tarifas sólo son contratables por personas físicas, no por personas jurídicas. El titular de la línea sólo puede ser una persona física con DNI o NIE. Los precios de destinos internacionales, Red Inteligente, Roaming y Tarificación Especial, podrán ser consultados en el área de cliente. Coste del SMS nacional 0,097 € IVA incluido. Coste de SMS internacional 0,24 € IVA incluido. En caso de que los Mb incluidos en el Bono no se consuman durante los 30 días de validez, no podrán ser acumulados. El coste del Mb en tarifas de pago por uso es de 0,036 €/Mb. En las tarifas planas una vez superado el bono de datos se reduce la velocidad de navegación.

BONOS EXTRA ONMovil : CARACTERÍSTICAS COMUNES

Los clientes pueden solicitar varias combinaciones de estos bonos extra, incluidos bonos del mismo tipo (voz, datos o sms). No pueden tener un mismo bono extra contratado al mismo tiempo pero sí lo podrá contratar de nuevo una vez agotado. Los Bonos Extra nunca prorratean y su periodo de validez en Contrato será siempre fin de mes o hasta que se agote, lo que ocurra primero. Nunca se renuevan. En tarifas de Prepago los Bonos Extra tendrán una validez de 30 días naturales o hasta que se agote, lo que ocurra primero.
El Bono Extra comenzará a utilizarse siempre que se haya consumido la tarifa del cliente (en voz o en datos lo que proceda en cada caso). Los datos, minutos o SmS restantes al periodo de validez nunca se guardan para sucesivos meses o periodos.

Bonos de datos disponibles: 500 Mb, 1 Gb y 2 G
Bonos de voz disponibles: 100 minutos, 250 minutos y 500 minutos.
Bonos de sms disponibles: 100 y 250 sms.

IP FIJA

Es un servicio para dispositivos IoT o cualquier equipo que precise IP Fija para acceso remoto. Para asociar una IP Fija a la línea móvil ha de tener contratada una tarifa con datos. Es un servicio autorrenovable mensualmente y tiene una cuota mensual no prorrateable. El servicio factura mensualmente y por SIM. El coste del servicio es de 4€/mes/SIM sin IVA.
Este servicio no tiene permanencia. Este servicio no prorratea en alta ni baja.

TRANSFERENCIA DE LLAMADAS

El servicio de transferencia de llamadas entre líneas móviles no viene activo por defecto. Es un servicio con cuota mensual no prorrateable y para contratarlo hay que hacerlo previa petición del usuario.
Permite transferir una llamada entrante en la línea móvil al destinatario que elijas. Disponible para terminales con opción “añadir llamada”. Servicio autorrenovable. Este servicio no tiene permanencia.
El servicio factura mensualmente y por SIM. El coste del servicio es de 1,45€/mes/SIM sin IVA. Este servicio no prorratea en alta ni baja.

TERMINALES EN ALQUILER

Penalización en caso de baja anticipada sobre el alquiler de terminales sueltos

- Poly VVX 250 y Poly VVX D230 sin base - 60 € / Poly VVX 450 y Poly WX D230 -120 €

Precios

Terminales Poly	VVX250	VVX450	VVXD230 con base	VVXD230 sin base
Alquiler 24 meses (MeetIP y MeetIP pro)	7€/mes	9€/mes	10€/mes	8€/mes
Alquiler 36 meses (MeetIP y MeetIP pro)	5€/mes	7€/mes	8€/mes	7€/mes

Penalización en caso de baja anticipada sobre el alquiler de terminales sueltos

- Yealink T33G , Yealink W53H (sin base), Yealink W73H (sin base) - 60 € / Yealink T46U, Yealink W53P y Yealink W73P -120 € / Expansión EXP43 80€

precios

Terminales Yealink	T33G	T46U	W53P	W53H	EXPANSIÓN EXP43	W73P	W73H
Alquiler	7€/mes	9€/mes	10€/mes	8€/mes	10€/mes	10€/mes	8€/mes

24 meses (MeetIP y MeetIP pro)							
Alquiler 36 meses (MeetIP y MeetIP pro)	5€/mes	7€/mes	8€/mes	7€/mes	8€/mes	8€/mes	7€/mes

Penalización en caso de baja anticipada sobre el alquiler de terminales sueltos contratando con los Packs Waicom Negocios [POLY VVX 250 WN] [POLY VVX 450 WN] [POLY VVX D230 WN] [POLY VVX D230 (SIN BASE) WN] [YEALINK T33G WN] [YEALINK T46U WN] [YEALINK W53P WN] [YEALINK W53H WN] [YEALINK W73H WN] [YEALINK W73P WN]

- VVX 250 y VVX D230 sin base - 60 € // VVX 450 y WX D230 - 120 €
- T33G, W53H y W73H sin base- 60 € // T46U, W53P y W73P - 120 €

precios

Terminales Poly	VVX250	VVX450	VVXD230 con base	VVXD230 sin base		
Terminales Yealink	T33G	T46U	W53P	W53H	W73P	W73H
Alquiler 24 meses	7€/mes	9€/mes	10€/mes	8€/mes	10€/mes	8€/mes